facturemosy@



MANUAL DE NAVEGACIÓN

WWW.FACTUREMOSYA.COM

Fecha de última de actualización: 27 de septiembre del 2016

Bienvenido a la nueva página de FACTUREMOSYA.

La nueva imagen y diseño han sido pensados para facilitar el acceso a la información de nuestros productos y servicios, precios actualizados, avisos importantes, promociones y formas de contacto.

Adicionalmente al registrase le permitirá generar sus órdenes de compra, realizar sus pagos por Paypall, registrar sus pagos y descargar la factura de su compra, agilizando sus trámites de forma directa, automática y sencilla.

A continuación le explicaremos como está conformada nuestra página, cuáles son los pasos a seguir para registrarse como usuario e iniciar una sesión para navegar en la página de forma eficiente y poder realizar todas las opciones que hemos generado para brindarle un mejor servicio.

I. NAVEGACIÓN EN GENERAL

- a. INICIO
- b. NOSOTROS
- c. **PRODUCTOS**
 - REALIZAR UNA ÓRDEN DE COMPRA
 - **REGISTRAR UN PAGO POR PAYPALL**
 - REGISTRAR UN PAGO POR DEPÓSITO O TRANSFERENCIA.
- d. SOPORTE TÉCNICO
- e. **PROMOCIONES**
- II. REGISTRARSE
- III. INICIO DE SESIÓN
- IV. CHAT EN LÍNEA
- V. CONTACTO

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

I. NAVEGACIÓN EN GENERAL



Puede ingresar desde cualquier navegador de internet, se sugiere utilice MozillaFirefox para acceder a nuestra página:www.facturemosya.com

La página está diseñada para su consulta desde cualquier dispositivo con acceso a internet, incluyendo celulares.

Usted puede desplazarse por medio del cursor seleccionando la opción de la información deseada y moverse por medio de la barra lateral para navegar en toda la página.

La navegación a través de cada opción del menú superior le permitirá visualizar la información en general de cada tema. En la parte inferior de la página podrá ver el menú de navegación, los datos de contacto, horario de atención, redes sociales y registro de usuarios.

Para poder solicitar un ticket de soporte, una orden de compra, realizar una compra por PayPal, registrar su pago por depósito o transferencia, o descargar su factura, deberá REGISTRARSE primero para poder iniciar su sesión.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

Las opciones del menú principal son:

a. INICIO

En la sección INICIO usted podrá visualizar la imagen principal desde donde podrá ir a la información a detalle dando clic en la imagen.

Ejemplo: Si usted da clic en la imagen con la leyenda "Nueva imagen y mejoras Facturemosya" podrá ingresar a la información sobre nuestras actualizaciones y mejoras planteadas para darle un mejor servicio, incluye video tutoriales.



Usted puede ingresar a su sistema de facturación CFDI Web, inventarios o recepción dando clic en la opción que corresponda, lo enviará a la página de acceso a su sistema para que capture su usuario y contraseña e inicie su sesión de facturación.



Adicionalmente podrá visualizar Avisos Importantes de Facturemosya con relación a los sistemas o actualizaciones.



En esta sección también encontrará los teléfonos y correos de contacto, así como el formato para solicitar información sobre algún producto o servicio en específico o realizar alguna sugerencia. Al dar clic en **Solicitar más información** habilitará el formato de contacto.



el formato de En Contacto debe capturar su Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Medio por el que se enteró, en sistema está que interesado, sus У comentarios, dudas, o sugerencias.

fy facturemosy		ETÉCNICO - PROMOCIONES 🗮 O articulos	
Inicio > Contacto			
Horariss de atención Lunes a Viernes 900 am. e 600 p.m. Silvado 900 am. e 100 p.m.	Contacto (0.24ess abler más acerca de nuestra empresa? "Tene: Par tener os dude en contactar con nosativo, nuestro cento e atención. Nontze	ajún comentario acterca de nuestros productes? le sepone está trabajando para ustad en nu horano de	
D J E	TeMfono Comes electrónico Charles el lectrónico	Oelular Conso electrónico alterno Conso electrónico alterno Conso electrónico alterno	
	Maco por e que se ertero Corree publicitario Consentarios	_Un que satema se encuenta interesecor CPDI Local	
	No ary un robot.		

En la opción Inicio también podrá visualizar algunas de nuestras alianzas estratégicas con las que podemos brindarle mayor seguridad y facilidades en nuestra página de internet.

También podrá visualizar los productos más destacados. Al dar clic en la imagen de los productos se enviará a la opción de productos, donde podrá ver la información a detalle de cada producto o servicio.

	Disc	scamos siomr	are mayor calidad	confianza nara	+;	
	Bus	scamos siemp	re mayor calidad y	y connanza para	u	
	58359	1	Secured by Ge	ioTrust	PayPal	
		PR	ODUCTOS DESTACAD)0S		
		PR	ODUCTOS DESTACAD	005		
1	5	PR	ODUCTOS DESTACAD	005		
		PR	ODUCTOS DESTACAD		RECEPCIN CONVECTION	

En la última sección podrá ver algunas de las empresas que ya cuentan con nuestros servicios.

	muy diverso giro y tam	año.		
del Pilar Colegio del Pilar	Corporativo ARA	Synergy BioTech Synergy BioTech	Transportes Medrano	
K Wittaker México Pas	try & Bakery Machinery	CORPORATIVO COUNTRY CLUB	Turismo en Omnibus	>

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450 (55) 5255 – 4555

b. NOSOTROS

En esta opción le damos a conocer nuestra Misión y Visión, así como el aviso de privacidad y el aviso legal.

- Misión y Visión; podrá leer nuestra Misión y Visión
- Aviso de privacidad: Puede leer y descargar nuestro Aviso de Privacidad.
- Aviso Legal: Puede leer y descargar nuestro Aviso Legal.



c. **PRODUCTOS**

En esta opción podrá visualizar todos nuestros productos o servicios, sus características y detalles. También podrá realizar la compra de algún producto cuando haya iniciado su sesión en esta página.

Los productos y servicios están ordenados por categorías. En el menú del lado izquierdo de clic sobre alguna de las categorías para consultar los productos relacionados a dicha categoría (FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI, INVENTARIOS, RECEPCIÓN DE COMPROBANTES, Y OTROS SERVICIOS)



Del lado derecho de la página podrá ver desplegados todos los productos o servicios de esa categoría.

Por favor dé clic en el botón del producto que desea consultar o comprar, se desplegará el detalle del mismo.

En esta pantalla podrá ver el detalle de la información del producto seleccionado, dando clic en las opciones siguientes:

- ¿Quién soy? La descripción del producto o servicio
- Te voy a ayudar a Cuáles son sus funciones
- Características Las características del Producto
- Requisitos Los requisitos para utilizar el Producto o Servicio
- Demo El acceso al DEMO (en los productos que esté disponible)

		Eact	ración ol	ootrónio	CEDI		0
FACTURACIÓN ELECTRÓ	VICA 21	Facil		ectionica			
INVENTARIOS	0						
RECEPCIÓN DE COMPROBANTES	0					CFDI WE	В
EMPRENDEDORES					Pa	quete de folios: 15 Folios	
TAGTOREMOSTA						\$180.00	
DISTRIBUIDORES FACTUREMOSYA						I.V.A. Incluido	
OTROS SERVICIOS	Ø		TY			YE Agreger al carrito	
			CFDI			Ver información detallada 🛛 🗮	Regregar
aquetes para CFDI Wel	2		VVED				in the second second
15 folios 25 folios 50 folios 100 folios					CFG VHS VHS		
300 folios 600 folios							
1,000 folios 2,500 folios							
5,000 folios		¿Quien soy	7 Te voy a ayu	dara Caracter	ísticas Requisitos	Demo	
	► Más	La mejor he	rramienta para gen	erar, administrar y	enviar tus Facturas Elec	ctrónicas CFDI .	
		Trabajo por	Internet siendo el n	nás práctico y sene	illo de utilizar, cumplo c	on las disposiciones actua	les que el SAT
Addendas		Me actualiz	o de manera contin	ua para mejorar e i	ncrementar mis funcion	alidades y dispongo de ase	sores que te
Consulta nuestro catálogo addendas disponíbles (o de 8	apoyaran en	conquier aspecto	techico y de servic	io que requieras.		
+ Seleta	COURTS	Comparte	esto				
Barris Co. California		(f) 🕒 (2				

Puede consultar el listado de precios de los productos que tengan varios precios, dando clic en el paquete de folios y seleccionando la opción de acuerdo a sus necesidades.



Para realizar una compra debe iniciar su sesión en esta página, y dar clic en el botón Agregar al carrito para generar su orden de compra y posteriormente su pago.





Al seleccionar Agregar al carrito el sistema le solicitará que confirme si desea agregar a un sistema existente, debe seleccionar **SI o NO**.

Al seleccionar la opción **SI**, el sistema abrirá la siguiente ventana para que seleccione el sistema al que se activará el producto, dando clic en el cuadro de selección. Posteriormente le solicitará la confirmación, donde deberá dar clic en Aceptar para continuar.

La solución a tu facturación electr	Aplicar	Tipo	RFC	Razón social	
Inicio > Productos > CFDI WEB	13	CFDI WEB	JFT010101AAA	FACTUREMOSYA	-
Categorías					
In the second					9
CEDI (1)					_
RECEPCIÓN DE				01	
COMPROBANTES				Ci	FDI WEB
FACTUREMOSYA				Paquete d	de folios: 15 Folios +
DISTRIBUIDORES				,	
FACTUREMOSYA	¿Se	encuentra	seguro de agr	egar este articulo	al carro?
OTROS SERVICIOS					
			_		T Brazilat
Paquetes para CFDI Web			A	Aceptar Car	ncelar
15 folios					And
25 folios					
100 folios				WHEN THE REAL PROPERTY OF	In the second se
150 folios					

Cada vez que agregue un producto al carrito de compras lo dirigirá a la siguiente pantalla, si usted ya agrego todos sus productos entonces deberá dar clic en el botón de proceder al pago, donde deberá dar clic en Proceder al pago:

Inicio » Carrito de compras				
Revise su carro		Re	sumen del p	edido
Mostrar 10 registros	Buscar.	Sub	total	\$300.00
Producto	Total	Des	cuento	\$0.00
CFDI WEB	300.00	LVZ	<u>i.</u>	\$48.00
Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros	Total \$300.00	Tot	al	\$348.00
		Cód	igo promocional	
		Siust escri	ed tiene un cupón pr palo en el espacio de	omocional, por favor abajo
Construction de	C Advertises Proceder al par			0

Posteriormente deberá capturar los datos de facturación de su RFC, de clic en nuevo para capturar los datos nuevos.

Subtotal Subtotal Descuento IVA	\$300.
No tiene clientes registrados, agregue uno para poder continuar. Descuento IVA	
LVA	\$0.
+ Nuevo	\$48.
R.F.C. Razón social	\$348.0
Calle No. exterior No. interior	
Colonia Delegación/Municipio	
Ciudad Estado Códgo postal País Ciudad de México - México -	

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450 (55) 5255 – 4555

Capture todos los datos para la facturación y de clic en el botón Guardar. Aparecerá un mensaje de confirmación de clic en Aceptar.

CT feetuweene	Nuevo clien	te				
La solución a tu facturación ele	R.F.C.		Razón social		CIONES	articulo
Inter Castle de semane - Date	AAAB010101	AAA	PRUEBAS .MX			
incio danto de compras Dato	RFC válido.		Campo válido.			
	Calle		No. exterior	No. interior		
Pago	av. conocida		1		en del pedido	
rugo	Colonia		Delegación/Municip	pio		
Patro de factures	La milpa		cuajimalpa			
Datos de factorada	Ciudad	Estado	Código postal	País	\$300.0	00
		Ciudad de N 🔹	45500	México •	\$0.1	00
					548.	00
	2 Predetermin	ado			\$348.0	00
R.F.C.						
		Gui	irdar			
Calle		No. exterior	No. interior			
					🗹 Mensaje	
Colonia		Delegación/Municipio				
					Un nuevo cliente ha sido agrega	ado.
Cludad Estado		Código postal	Pais		_	
					Ar	ceptar

Posteriormente dé clic en generar orden de compra

Pago)			Resumenter	Jeuluo
	Q Datos de facturación	Revi	👁 sión del pedido		
				Subtotal	\$300.0
				Descuento	\$0.0
(44480101	01444) DRIERAS MY		a di Numo	LV.A.	\$48.0
(700000101	UTANA) PROEDAS.MA		- + Nuevo	Total	\$348.0
R.F.C.		Razón social			
AAAB01010	1AAA	PRUEBAS .MX			
Calle		No. exterior	No. interior		
av. conocida		1			
Colonia		Delegación/Municipio			
La milpa		cuajimalpa			
Ciudad	Estado	Código postal	País		
	Ciudad de Méxic 👻	45500	México -		
Predetermi	nado				
🕼 Editar d	atos				
		_			

En este momento se le solicita seleccione un tipo de pago para poder descargar la orden de compra.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

Seleccione una opción de pago, puede ser por PayPal o por Depósito o transferencia interbancaria.

Si lo que desea es **DESCARGAR** su orden de compra seleccione pago por depósito o transferencia interbancaria. Dé clic en el botón Pagar, y así generará la orden de compra que podrá descargar en formato PDF.

P P I	PayPal Depósito o transferencia	Resumen del pedido		
	interbancaria		Subtotal	\$500.00
	Producto	Total	Descuento	\$0.00
S Esquema de Rete	Esquema de Retenciones	500.00	LV.A.	\$80.00
	CFDI Web / AAAB010101AAA		Total	\$580.00
		¿Se encuentra seguro d	e su forma de pago?	

Nota: Una vez que realice su pago por depósito o transferencia tendrá que subir su pago.

				M	i cuenta -
Facture La solución a tu fact	emosy@ suración electrónica	INICIO NOSOTROS - PRODUCTOS	SOPORTE TÉCNI	CO - PROMOCIONES) a 0
	Inicio > Carrito de	compras > Orden #8210110161			
	Orden Orden de compra Actualmente su Debajo se muestra	#8210110161 a generada el 2016-10-05 11:01:28 estado es pendiente. el detalle de su orden de compra.	[Descargar PDF	
		Producto		Total	
		Esquema de Retenciones CFDI Web / AAAB010101AAA		500.00	
			Descuento	0.00	
			Subtotal	500.00	
			IVA 16%	80.00	
			Total	580.00	
	PROCEDIMIENTO				
	Si está de acuerdo contratar los servis	con la información presentada, a continuación cios.	le proporcionamos lo	s pasos a seguir para poder	
	1. <u>Realizar su</u> factura y se	pago por medio de transferencia interbanca rvicios estarán disponibles hasta que se comple Nombre IBA Soluciones Empresariales Banco BBVA Bancomer	ria, depósito o chequ ete el proceso bancari S.A. de C.V.	ue (en caso de cheque, su o) a la siguiente cuenta:	

Continúe con su trámite de acuerdo a las indicaciones de su orden de compra.

Para la opción de pago por PayPal se le direcciona directamente a la página de Paypal para que realice el pago en línea. Una vez realizado el pago, nuestro sistema generará en automático su activación y su factura.

PayPal 👾 \$348.00 MXN 🗸	
Pagar con PayPal Español ~	
Correo electrónico	Payre
Contraseña	Nuevo. Más rápido. Más fácil.
Omita el inicio de sesión con One Touch™para (?) comprar más rápido.	ILe damos la bienvenida al nuevo proceso de pago de PayPal! Le ofrece la seguridad de siempre, y ahora
Iniciar sesión	Así es como deberían ser todos los pagos.
¿Tiene problemas para iniciar sesión?	
0	
Pagar con tarjeta de débito o crédito	
ncelar y volver a Gerardo Ilunoz's Test Store	Ayuda Términos Privacidad Opinión © 1999 - 2016 🖨

Para Consultar sus órdenes de compra, pagar o subir su comprobante de pago, debe ingresar a MI CUENTA en la parte superior derecha, Dé clic en la opción Órdenes de Compra del menú lateral.

Inclo > Mi cuenta					
Oralization					
Opciones					
A Minformación	Ordenes de	compra			
Datos de facturación					
	Revise sus ordenes de compra.				
A Delaward annual	Mostrar 10 registros		Buscar:		
 Ordenes de compra 	# Orden	11 Total	11 Status	11 Opciones 11	
🗣 Cambiar contraseña	8210110161 2016-1	0-05 11:01:28 580	00 Pendiente de paga	P ± 8	
Թ Cerrar sesión	7064810161 2016-1	0-04 18:46:07 348	Velidendo pego-	C	
	Mostrando registros del 1 al 2 de	e un total de 2 registros		Anterior 1 Siguiente	
Navegación	Dónde encontrarnos	Horario de atención	Manté	ngase en contacto	
Productos	Av. Eulalia Guzmán 169	9:00 a.m. a 6:00 p.m.	0	0000	
Soporte técnico Preguntas frecuentes	Col. Atlampa Delegación Cuauhtémoc	Sábado			
	Milwing D.E.	0.00 a m a 1.00 a m			

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

Al dar clic en subir comprobante, deberá seleccionar el archivo de la imagen de su comprobante de pago dando clic en Examinar para adjuntar el archivo. Una vez que haya cargado la imagen dé clic en el botón Guardar.

	Comprobante de pago
fy facturemos	Imagen de comprobante
Inicio > Mi cuenta	Examinar kingún archivo seleccionado.
Opciones	Solo podrá subir archivos tipo (pg. png. tif, tiff, bmp, pdf, doc, docx, xln, xlnx, ppt y pptx.
🛔 Mi información	En caso de que necesite subir más de un archivo, deber á comprimirlos en un archivo ZIP.
🌲 Datos de facturación	
Productos	Guardar Buscar:
	# Orden Fecha II Total II Status II Opciones II
🗣 Cambiar contraseña	7064810161 2016-10-04 18:46:07 348:00 President di page 🖡 🚣 🗑
(Cerrar sesión	Mostrando regative da
Navegación	Elcomprobante se ha subido correctamente y ser á validado. Dónde encontrar
	Av Eulaha Guzmán 16 Aceptar 🚯 😨
	Delegación Cuauhtémoc Sábado Mérico D.F. 900 a m. a 100 p.m.
	C.R. 06450 Teléfonos
	(30) 0/200 4000 Contacto (55) 5/255 4/564

En este momento FACTUREMOSYA recibirá su pago y validará el mismo a la mayor brevedad posible.

Una vez realizado nuestro proceso su orden de compra estará en estatus concluida y se generará su factura para que la pueda descargar desde su sesión en esta página.

d. SOPORTE TÉCNICO

En esta sección podrá acceder a las Preguntas Frecuentes, Abrir un Ticket de Soporte Técnico o descargar el sistema Team Viewer para realizar una Conexión Remota.

• Preguntas frecuentes:

En esta opción se presentan dudas frecuentes de casos recurrentes en nuestros clientes, y las soluciones a las mismas.

De clic en Seguir leyendo para consultar el tema completo.

Para consultar todos los temas puede navegar seleccionando una de las diferentes páginas.



• Abrir Ticket de Soporte Técnico

Para poder abrir un nuevo ticket de soporte técnico es necesario iniciar su sesión.

De clic en la opción Abrir Ticket de Soporte.

	Tacturemosv@	NOSOTROS - PRODUCTOS SOPORTE TÉC	MICO - PROMOCIONES	
	La solución a tur facturación electrica:	Preguratas free Aruda por con gen y mejoras	cuertes sopore externental	
	ACCESO A TU SISTEMA Usurios CPDI © Usurios Inventarios © Usuatos Recepción ©	AVISO IMPORTANTE Información continúa y relevante de Facturinos y @	CONECTA CON NOSOTROS (3) 3255-456 (3) 3255-456 (3) 2255-456 (3) 2255-456 (3) 2255-456 (3) 2255-456 (3) 2055-456 (3) 2055-4	
	Buscamos s	iempre mayor calidad y cor	● tolictar mila información Ifianza para ti	
idesarrollo/propuesta/1/index.php#	TIMBRADOR 58350 PX	Secured by	C P View	chatenlinea 😑

Se mostrará una ventana con los sistemas que cuenta. Deberá seleccionar un sistema de la siguiente ventana, dando clic en abrir ticket del sistema que lo necesite. Capture la información solicitada:

		Seleccione sister	Levantar ticket de soporte		A M contra - Doutant
leccione sistema:	La solución a tu facturación electr	Mostrar 10	Alejandra Rojas		IONES TRICING
strar 10 • registros Buscar:	imon - Micuenta	Tipo 🕸	5552554555	Seleccionar 🛛	
po II RFC II Razón social II Seleccionar II CFDI Vieb ROCA860424125 Alejandra Rojes Attrictue	Opciones	CFDI Web	ventas@facturemosya.com.mx	Abrir ticket	
trando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros Anterior 1 Siguiente	📥 Milleformación		Correo alterno		+ Poplarii eintente
	& Dates de facturación	Mostrar 10	SOPORTE		
	III Productore		Descripción del problema	Fecha	Felios
	 Proteines de compra Par Cambiar constrancha 	CFDI RI Web	Error 335 al enviar un correo, no v puedeo enviar mis comprobantes	No aplica	disponibles Opciones 600 R +
	 Certar sesión 	Mostrando regi	Archivos adjuntos Examinar Ningún archivo selece pri		Attance N Diports
			 Agregar archivo 		
	Navegación Mountroe	Donde encontra FacturemosY@	Aceptar	ión	Manténgase en contacto

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

La descripción de su solicitud debe ser detallada para poder realizar un diagnóstico correcto y atenderle en el menor tiempo posible.

Al dar clic en examinar puede adjuntar una imagen o un archivo relacionado con su solicitud de soporte técnico.

Esta solicitud llegará a nuestra área de Soporte técnico para su atención en el orden de recepción.

F acturemo	Seleccione sister Ticket le	wantado ×	DNES H I ortkala
La solución a tu facturación ele	Cti Mostrar 10 T Su problema s comunicarem	era revisado y en breve nos os con usted para brindarle	
	Tipo II	Selecciona	· 11
Opciones	CFDI Web	Aceptar	ckot
🎍 Minformación	Mostrando registros c	1 5	Iguiente 🕂 Producto existênte
🛋 Datos de facturación	Mostrar 10 registros		Buscar:
Productos	Tipo II RFC II	Razón Fecha alta II Fecha social II Fecha alta II renova	Folios ción II disponibles II Opciones II
	CFDI ROCA860424125 Web	Alegandra 2016-09-30 No aple Rojas 11.38:44	ca 600 📧 🔶
0+ Center sealon	Mostrando registros del 1 al 1 de s	un total de 1 registros	Anterior 1 Tigularite
Navegación	Dónde encontrarnos	Horario de atención	Manténgase en contacto
	Facturemon¥@ Av Eulaika Guzmán 169		00000
	C.R.06450		Teléfonos (55) 5255 4555

• Ayuda para conexión remota.

En algunas situaciones es necesario realizar una conexión remota vía el sistema Team Viewer. Por eso es necesario que descargue la versión que es compatible con nuestro soporte técnico.

Debe ingresar a Ayuda para conexión remota, dar clic en el botón descargar de acuerdo al tipo de sistema de su computadora.

Una vez descargado y ejecutado el sistema le brindará un ID y una contraseña que deberá proporcionarlos para completar la conexión.

 Soporte técnico - Ayuda por conexión	venota	PRODUCTOS SOPORTE TÉCNICO -	Iniciar sesión Registraree	(Contacto articolos
Soporte técnico Preguntas frecuentas Abrir tokat de soporte Ayuda por conexión remota	Software Para obtane el soporte puede ser que correo de soporte técnico. Team Viewer par Lescarg	a Windows	m Viewer. O bien, contáctanos a la cuenta am Viewer para Mac OS Descargar	de
Navegación Nosotros Productos Soporte Kónico Promociones Aviso de privacidad Aviso legal	Dónde encontrarnos Facturemos@ Av. Eulala Guzmán 159 Col. Atlampa Delegación Cuauhtémoc Métoco D.F. C.R 86450	Horario de atención Lunes a Viernes 900 a.m. a 600 p.m. Sábado 900 a.m. a 1.00 p.m.	Manténgase en contacto C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	CHAT FUERA DE LÍNEA 🧐 .

e. **PROMOCIONES**

En esta opción usted podrá consultar las promociones vigentes que se estarán publicando en esta sección.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

II. REGISTRARSE

Para registrase en la página y poder realizar todas las funciones de orden de compra, pagos o levantar un ticket, debe seguir los siguientes pasos:

De clic en registrase en la parte superior derecha o en la parte inferior izquierda de la página.



Se habilitará la siguiente ventana, donde deberá registrar:

- su correo electrónico
- ingresar una contraseña para esta página
- repetir la captura de la contraseña de esta página
- nombre
- Teléfono (lada + número)

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

Una vez capturada la información dé clic en el botón Registrarse. Aparecerá una ventana con el aviso para que revise su correo electrónico donde llegará una confirmación de registro en Facturemosya online, de clic en Aceptar.

	Su registro s exitosamente.	e realizó 🛛 ×	ICO - PROMOCIONES	Registrarse Contacto	
Nueva cuenta No es cliente registrado todavía? Si usted tiene alguna pregunta, por favor no dude en contact centro de atención al cliente está trabajando para usted.	Es necesario que oc le ha enviado para p	onfirme el correo que se ioder activar su cuenta. Aceptar	esión ^{continuar.}		
Emal soports@facturemosys.com.mx Contrasefa •••••• Repetir contrasefia •••••• Nombre soports tidenico Teléfono 5552554555	• • • •	Ernal Jorge Contraseña	4) Intere assón Olvidé mi contraseña		

El correo que recibirá será de la siguiente forma (dé clic en **CONFIRMAR**):

<complex-block> Image: Serie Ser</complex-block>	Kensige	
2 here are september and an energie. Nage de augigates neries energies way de augigates neries energies energi	grozer X Correo no decado - Elimentar Eminiar Enconder Remain Resonder Remain Remain Resonder Remain R	
<section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><image/></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Ji hag profesens con et modo en ou et e musche a ste enersaje, hags clic aqué para verto en un explorador web. verdel@#clearemosys.com.mx is soporte@facturemosys.com.mx nto: Confirmación de registro en Patturemost@ Online.	Enviado et martes 04/10/20
<image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <image/> <section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header><section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header></section-header>	Confirmación de registro soporte, gracas por registrarse en FacturemosY@ online.	
Para finalizar su registro haga clic en el botón Contirmar Dede haceno abora mismo a colaro de las siguientes 72 hrs. Image: Contirmar Dere lauceno abora mismo a colaro de las siguientes 72 hrs. Image: Contirmar Dere lauceno abora mismo a colaro de las siguientes 72 hrs. Image: Contirmar Dere laucenostro Dere laucenostro Image: Contirmar Image: Contirmar Dere laucenostro Image: Contirmar Dere laucenostro Image: Contirmar Dere laucenostro Dere lau	La solución a tu facturación electrónica	
E deude induction de los any judentes de los a	Para finalizar su registro haga clic en el botón Confirmar	
Atte: Egupo Fadurenos') BA Soluciones Empresariales S de C V. d 2016 Fadurenos'(@: BA Soluciones Empresariales S de C V. d 2016 Fadurenos'(@: BA Soluciones Education (B C V. d 2016 Fadurenos') BA Soluciones Education (B C V. d 2016 Fadurenos') Ba do contention (B C V. d 2016 Fa		
EBA Soluciones Empresariales, S.A. de C.V. & 2016 Facturenco*(@). KEA Soluciones Empresariales, S.A. de C.V. & 2016 Facturenco*(@). Av. Eulata Guanda fibilità colt. Attampa Del Chaudifienco. Clucada de México C.P. 06450 Tel (55) 5556-4556 / (55) 5255-4564 En o poster visualizar role control e la control e si upidente entans en su neregedor: Marcagedor: Control e si contro	Atle. Equipo FacturemosY@:	
Las Associatores empresantaises, AS, AS, CV, or 2016 PS, 2016 PS, 2016 Av. Eulais Accumita 1620 Articultanga Dali Chaudhémico: Calada de Makator D. P. 06450 Tel (55) 5325-4555 (55) 5255-4564 <u>El no poster visualizar relar contro la seculita angli o copie el siguiante entante en su</u> nerregador: <u>morte de contro la seculita a seculita e el contro de la seculita en su</u>		
<u>Si na puede visantinar mikrosma hasa atijak angl</u> i o copie et upiente entana en su Nevegedor: koj vintus neve te gravina svjet udinevjena at konstati ne e	tek - sanduknije impleralanije za do U. V e utori e zaslavnost naj Avr. Eusiala Guzmin 61900 utori Admena Del - Guzada de Médeca O P. 66450 Tel (55) 5255-4554	
	So no postár distantiare sala concrete hava aliga asel o costa el subarrado a su su marrapóre de concrete de subarrado de su de subarrado de subarrado de subarrado de subarrado de subarrado en su	

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450 (55) 5255 – 4555 www.facturemosya.com

Al dar clic en el botón Confirmar, será direccionado a la página web de Facturemosya para continuar con su registro.

Lo primero es seleccionar:

- Si ya cuenta con algún producto con nosotros (CLIENTE ACTIVO)
- Es la primera vez que compra un producto de Facturemosya (CLIENTE NUEVO).

Dé clic en Continuar

Si ya es cliente nuestro Se abrirá una ventana informándole que ha finalizado el registro exitosamente.



Posteriormente debe ingresar el RFC del sistema con el que actualmente cuenta y dar clic en Continuar:



En la siguiente pantalla podrá visualizar las opciones de su panel:

- MI INFORMACIÓN Edite su información de contacto
- DATOS DE FACTURACIÓN Capture los datos para la facturación de sus compras.
- **PRODUCTOS** Muestra los sistemas que tiene dados de alta.
- ÓRDENES DE COMPRA Realizar la compra de sus productos o servicios.
- CAMBIAR CONTRASEÑA Cambiar la contraseña de sus accesos de la página.
- CERRAR SESIÓN Salir de su sesión.

Adicionalmente podrá ver los sistemas que se encuentran ligados a su RFC.

Para validar el RFC de clic en el botón VALIDAR e ingrese su usuario y contraseña.

Opciones Resultado Regresar A Minformación Estos son los sistemas que se encuentran ligados a su RFC, para asociarlos a su panel puede presionar la opción "Validar" correspondiente al sistema que dese.	
Image: Construction Tipe RFC Razón social Opciones Image: Construction CFD1Web CAAE70020459A EDITH CALIXTO AVILA Vacidade T Image: Construction Construction Construction Vacidade T	
Navegación Dónde encontrarnos Horario de atención Manténgase en contacto Nosotros FacturemosY@ Lunes a Viernes Contacto	
Productions Arx Examples durant reformer of you aim, a blod p.m. Seporter Mericio Col Atlampa Preguntas frecuentes Delegaedo Cuauhtémoro Sábado Promocioneis México D.F. 9,00 a.m. a 1.00 p.m. Artiol de privadad C.R 96459 Artiol de privadad (55) 5255 4555 (55) 525 455 (55) 525 4555 (55) 525 455 (55) 525 4555 (55) 525 455 (55) 525 455	

Una vez ingresado el Usuario y contraseña este se agregará a su panel y estará listo para generar sus órdenes de compra, realizar su pago, generar su factura y levantar un ticket en línea.

III. INICIO DE SESIÓN

Para ingresar a su sesión en nuestra página web, primero debe tener sus accesos, registrándose directamente en la página o haber recibido los accesos por correo electrónico.

De clic en INICIAR SESIÓN en la parte superior derecha de la página o en la parte inferior izquierda.

facturen	INICIO NOSOTROS -	PRODUCTOS SOPORTE TÉCNICO - PR	OMOCIONES	
P Colegio del Pi Colegio del Pi	lar Corporativo ARA	Synergy BioTech	Transportes Medrano	
K Wittmark Whitaker Méx	ico Pastry & Bakery Machine	ry Corporativo Country Club	Turismo en Omnibus	
Navegación	Dónde encontrarnos	Horario de atención	Manténgase en contacto	
Nosotros Productos Soporte técnico	FacturemosY@ Av. Eulalia Guzmán 169 Col. Atlampa	Lunes a Viernes 9:00 a.m. a 6:00 p.m.	00000	
Preguntas frecuentes Promociones Aviso de privacidad Aviso legal	Delegación Cusuhtémoc México D.F. C.R. 06450 Contacto	Sabado 9:00 a.m. a 1:00 p.m.	Teléfonos (55) 5255 4555 (55) 5255 4564	
Registro de usuarios Iniciar sesión Regitrarse				

Ingrese su correo electrónico con el que se dio de alta en esta página web y la contraseña que registró o los datos que recibió por correo electrónico. De clic en iniciar sesión.

nicio	de sesión	1
sopor	te@facturemosya.com.mx	~
••••	••	~
	 Iniciar sesión 	٦
	Olvidé mi contraseña	
ċ	Todavía no estás registrado?	
Regíst mine	rate ahora. Es fácil y se hace e uto y le da acceso a descuento especiales y mucho más.	n 1 s

IV. CHAT EN LÍNEA

El Chat en línea es una opción más de comunicación para nuestros clientes.

El Chat esta creado para resolver dudas o consultas de forma breve e inmediata a través de una conversación.

Si la situación implica ayuda detallada de soporte técnico por favor levante un ticket o comuníquese al teléfono 52554555 para brindarle la atención necesaria.

Usted puede ingresar al Chat sin haber iniciado su sesión en la página, solo debe dar clic en el botón Chat en Línea que se encuentra en la parte inferior derecha de su página.



Al dar clic se habilitará el acceso donde debe capturar un nombre, un correo y su pregunta inicial.

	and Dava belocked an	Su nombre diente 🔶 💋 😣
acias por contactam jor servicio, por favor c dic en el botón inicia Nombre: Correo lectrónico: Pregunta inicial:	od Para Indiate un celut.	10110 Grane are prevent an orderation on momenta (a) consider of early on a lower (b) consider of early on the second of the consideration (c) consideration (c) consideration (c) constantiation (c) consideration (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) constantiation (c) consta

V. CONTACTO

Usted puede ingresar dando clic en CONTACTO desde la parte superior derecha de la página, o desde CONECTA CON NOSOTROS.

/ARK47 FacturemosY@ L × 🚺 CRM - FacturemosYA 5.0 × Nueva pestaña	× 🛐 Lista de visitantes en esper × 🕅 FacturemosV@ Online	× (+	
A https://facturemosya.com/index.php		C Q, Buscar	☆ 自 ♥ 余 4
		iniciar sesión Hegistrara	
fy facturemosy@	INICIO NOSOTROS - PRODUCTOS SOPORTE TÉCNIC	CO - PROMOCIONES TO artículos	
La solucion a tu facturación electronica			
Inventarios	Punto de venta	Desde	
inventurios y		\$180 IVA incluido	
and the second sec		+ anualidad	
ACCESO A TU SISTEMA	AVISO IMPORTANTE	CONECTA CON NOSOTROS	
Usuarios CFDI	Conoce algunas de las nuevas características que	(55) 5255-4555	
Usuarios Inventarios 🕼	ofrece el sitio web.	(35) 5255-4564	
Usuarios Recepción 🕝	Ver las mejoras 🖉	Correo de ventas	
		🐱 Correo de desarrollo	
		Solicitar más información	
	SOC DIORDERO MODULOF COLLOCAL LI CONT	10070 00r0 1	

En el formato de Contacto debe capturar su Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Medio por el que se enteró, en que sistema está interesado, y sus comentarios, dudas, o sugerencias. Podrá ver nuestra ubicación, teléfonos y correos de contacto.

Lifes a viernes	Contacto	
50 a.m. a 6:00 p.m.	oomaoto	
iladə	¿Quees sade mas adera de rueses empresar ¿1 en	e agus comentano acerca de nuestros productos
	Northw	
	100	COOP
T TE	Carno electrónico	Correo electrónico alterno
1112300		
Asla.	Wedo por el que se enteró	(En qui sistema se encuentra intensado?
	Googie - Buacadorea	crorwe •
	Comentation	
	No any in robot.	e
		Inclusion Contractor
	10 Anna	C Longest
	Provide the second seco	
	Mage Control	Income Annual Contraction
	18-1-1-S.S.S.	a fatter
	1115	
	12	and the second s
	U I FI	
	型計	
	P Direction C. Linear	E Corres