

Términos y condiciones

POR FAVOR LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO CUIDADOSAMENTE ANTES DE UTILIZAR ESTOS SITIOS.

Al usar el sitio www.facturemosya.com usted manifiesta su aceptación de estos términos de uso y nuestro [Aviso de privacidad](#). Si usted no acepta estos términos y condiciones de uso, por favor no utilice estos sitios. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) se reserva el derecho, a nuestra discreción, de cambiar, añadir, eliminar o modificar partes de estos términos y condiciones de uso en cualquier momento. Revise estos términos y condiciones de uso periódicamente para los cambios. El uso continuado de estos sitios después de la publicación de las modificaciones de estas condiciones de uso significa que usted acepta esos cambios.

Posesión

Todo el contenido de estos sitios, incluyendo, sin limitación, texto, gráficos, imágenes, logotipos, clips de audio o de video, descargas digitales, compilaciones de datos y software, son propiedad de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o de los proveedores de licencias de contenido y está protegido por las leyes de los Estados Unidos Mexicanos y otros países además de los tratados internacionales. Todas las demás marcas que no son propiedad de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) que aparecen en estos sitios son propiedad de sus respectivos propietarios, que pueden o no estar afiliados con o conectados a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya).

Licencia y uso del sitio

IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) le concede una licencia limitada para acceder y hacer uso personal y el uso no comercial de estos sitios. De conformidad con estas condiciones de uso, no está permitida la descarga de cualquier material (incluyendo, sin limitación, software, textos, gráficos u otros contenidos), excepto para la impresión de copias simples de las páginas, según sea necesario para acceder a los sitios (para uso personal y el uso no comercial, siempre que se mantengan todos los avisos de copyright y de propiedad), enlaces a cualquier página o modificar en todo o parte de los sitios sin el consentimiento expreso por escrito de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Usted no puede redistribuir, vender,

diseminar, realizar ingeniería inversa, desmontar o reducir un software de forma legible que se le permite descargar información de estos sitios, excepto cuando lo permita la ley. Con la única excepción de lo expresamente previsto en el presente, estos sitios (o cualquier trabajo derivado de la versión de la misma), su contenido y cualquier miembro o información de cuenta no pueden, en cualquier forma o por cualquier medio ahora conocido o desarrollado hacer la reproducción, muestra, descarga, carga, publicados, reutilizar, desplazar, distribuir, transmitir, revender o explotar para ningún propósito comercial sin previo y expreso consentimiento por escrito de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Todos los derechos no concedidos expresamente a usted anteriormente, incluida la propiedad y título, se reservan para el propietario y no se transfiere o se licencia a su favor.

Pagos y depósitos

Los usuarios podrán realizar los pagos con los siguientes métodos de pago:

- A través de **Conekta**: Pagos en efectivo en tiendas OXXO a nivel nacional. Consultar condiciones en <https://www.conekta.com/>
- A través de **OpenPay**: Cualquier tarjeta de crédito de cualquier banco (Visa, MasterCard, American Express); Tarjetas de débito (HSBC, Scotiabank, Citibanamex, BBVA Bancomer, Santander, Banorte, Banco Azteca e Inbursa) y pagos en tiendas de conveniencia (las tiendas y localidades donde se reciben este tipo de pago los podrá consultar en <https://www.openpay.mx>). Consultar condiciones en <https://www.openpay.mx>
- A través de **PayPal**: Cualquier Tarjeta de crédito Visa o Master Card; Tarjetas de débito de BBVA Bancomer, Citibanamex, Banorte, HSBC, Santander. Consultar condiciones en <https://www.paypal.com/mx>
- O transferencia electrónica y depósitos a la cuenta de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. la cual es:
 - Banco:** BBVA Bancomer
 - Cuenta:** 0173854221
 - CLABE:** 012180001738542213

Todos los titulares de tarjetas de crédito / débito están sujetos a comprobaciones y autorizaciones por parte del emisor de la tarjeta. Mediante el uso de su tarjeta de crédito o débito, usted confirma que es suya y que cuenta con fondos suficientes o crédito disponible para cubrir los pagos.

Las plataformas de pagos (**Conekta, OpenPay y PayPal**) son independientes de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) y su finalidad es facilitar una transacción segura y ágil a los usuarios. Cualquier consulta o incidencia sobre dichos sistemas de pago deberá de dirigirse directamente con la plataforma de pago que selecciono para realizar la transacción desde nuestro sitio. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago.

USTED ACEPTA QUE LOS PAGOS NO SON REEMBOLSABLES, POR LO QUE RECONOCE QUE NO SE OTORGARÁN REEMBOLSOS NI CRÉDITOS POR PERIODOS NO UTILIZADOS O UTILIZADOS PARCIALMENTE.

Su cuenta

Si utiliza estos sitios, usted es responsable de mantener la confidencialidad de la afiliación y la información de la cuenta, información de tarjeta de crédito, nombres de usuario, contraseñas e identificadores que pueden ser obligados a utilizar el sitio de vez en cuando ("Información de cuenta") y para restringir el acceso a su computador o a otros dispositivos móviles, y usted acepta que es responsable de toda la actividad que ocurre bajo su cuenta o con el uso de la información de su cuenta (incluyendo, sin limitación, los nombres de usuario y contraseñas). IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) se reserva el derecho, a su sola discreción, denegar el acceso al sitio o los servicios prestados a través del mismo, cerrar cuentas y derechos de uso, editar o eliminar contenido o presentaciones (como se define más adelante) además de la cancelación de pedidos o de servicios que a través del sitio se hayan solicitado.

Peticiones

Cualquier información o material que usted transmita, cargue o entregue a cualquier sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya), incluyendo, sin limitación, comentarios, reseñas, anuncios de chat, mensajes de correo electrónico o de materiales dirigidos a cualquier foro, (ya que el término se define más abajo) o cualquier sugerencia en forma creativa, ideas, notas, dibujos, conceptos u otra información enviada a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) a través de nuestro sitio web u otros medios de transmisión o entrega, serán denominados colectivamente "Envíos". Si usted desea transmitir o entregar presentaciones a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) usted concede a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) una licencia no exclusiva, libre de regalías, perpetua, irrevocable (o el período más largo permitido por la ley) de licencia (con derecho a sub-licenciar y asignar) para

utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, representar y exhibir públicamente, transmitir, crear, vender, crear obras derivadas y distribuir esos escritos o presentaciones como incorporar a otros trabajos en cualquier forma o medio y por cualquier medio o medios de distribución o tecnología actualmente conocida o desarrollada en el futuro. Usted acepta y representa a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) que posee o ha obtenido la propiedad intelectual y otros derechos necesarios en las presentaciones (incluyendo, sin limitación, una renuncia de los derechos aplicables en moral) y a conceder tal licencia a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) que no son tales presentaciones, o será, sujeto a cualquier obligación de confidencialidad por parte de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) y que IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no será responsable de cualquier uso o divulgación de cualquier presentación. Sin limitación de lo anterior, IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) tendrá derecho al uso sin restricciones de los envíos, comercial o de otro tipo, sin compensación al proveedor de los envíos.

Contenido vinculado a cualquier sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya)

Sea discreto al navegar por Internet utilizando cualquier sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Debe ser consciente de que mientras usted está en un sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya), usted puede dirigirse a otros sitios que están fuera de nuestro control. Hay enlaces a otros sitios de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) y sitios que lo llevan fuera de nuestro servicio. Esto incluye los enlaces de las secciones regionales, patrocinadores y socios que pueden utilizar nuestro logotipo(s) como parte de un co-branding o de otro acuerdo. Estos otros sitios pueden enviar sus propias cookies a los usuarios, obtener información, solicitar información personal, o contener información que usted considere inapropiada u ofensiva. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) se reserva el derecho a invalidar los enlaces de sitios de terceros a cualquier sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no ofrece ninguna garantía respecto al contenido de los sitios vinculados a cualquier sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o figura en ninguno de nuestros directorios. En consecuencia, IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no se hace responsable de la exactitud, relevancia, cumplimiento de derechos de autor, legalidad o decencia del material contenido en los sitios enumerados en nuestros resultados de búsqueda o de otro tipo vinculado a un sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya).

Foros y comunicación pública

"Foros", un área de chat, tablón de anuncios, la función de correo electrónico u otra función que le permite transmitir o someter el material al sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) para su visualización, almacenamiento o distribución, se ofrecen como parte de cualquier sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o por una compañía afiliada / organización y / o proveedor de servicios de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) donde el Foro está previsto en un sitio distinto de un sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya), usted estará obligado por los términos del servicio y aviso de privacidad del sitio que han vinculado. Si usted participa en cualquier Foro dentro de un sitio de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya), usted debe y no acepta que no va a través del uso de las comunicaciones o de otro modo:

- Difamar, abusar, acosar o amenazar a otros;
- Hacer cualquier burla de odio o racial que sean ofensivas las declaraciones;
- Promover una actividad ilegal o discutir actividades ilegales con la intención de cometer los mismos;
- Publicar o distribuir cualquier material que infrinja o viole cualquier derecho de un tercero o cualquier ley;
- Publicar o distribuir cualquier material vulgar, obsceno, descortés, lenguaje indecente o imágenes ofensivas;
- Anunciar, vender o solicitar, a otros;
- Utilizar el Foro con fines comerciales de ningún tipo;
- Publicar o distribuir cualquier software u otros materiales que contengan un virus u otro componente dañino, o
- Publicar material o hacer declaraciones que no corresponden en general con el tema designado o el tema de cualquier sala de chat o tablón de anuncios.

Además, usted debe tener en cuenta y aceptar que no usará una dirección de correo electrónico falsa, hacerse pasar por otra persona o entidad o de otra manera inducir a error a los demás como a la fuente de origen de una presentación. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) se reserva el derecho de quitar o editar el contenido de cualquier sitio que contenga un foro de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) en cualquier momento y por cualquier razón.

Todo el material de transmisión, que se envía o entrega a un Foro constituirá una petición y se rige por las condiciones aplicables a los envíos como se describe en este documento.

Al participar en un foro, nunca asuma que las personas son quienes dicen que son, saben lo que dicen que saben, o están afiliados con los que dicen que están afiliados a cualquier sala de chat, tablón de mensajes u otro usuario generado en el área de contenido. La información obtenida en un foro puede no ser fiable, e IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no se hace responsable por el contenido o la exactitud de la información.

Cláusula de renuncia “Disclaimer”

Los materiales en estos sitios web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) se proporcionan "tal cual" y sin garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita. En la máxima medida en que la ley así lo aplique, IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) sus contratistas, agentes, afiliados, socios, y destinados de beneficiarios de terceros (conjuntamente con las partes de "IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya)"), renuncia a toda garantía, expresa o implícita, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comercialización y aptitud para un propósito particular. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no garantiza que las funciones contenidas en los materiales del sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que cualquier sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o los servidores que hacen que dichos materiales estén libres de virus u otros componentes perjudiciales. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no garantiza ni realiza ninguna representación sobre el uso o los resultados del uso de los materiales del sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) en cuanto a su corrección, precisión, fiabilidad u otros. Usted asume el costo total de cualquier servicio, reparación o corrección. La ley aplicable puede no permitir la exclusión de garantías implícitas, por lo que la exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) declina expresamente cualquier responsabilidad por la exactitud, integridad, el contenido o la disponibilidad de la información contenida en los sitios que tienen enlaces hacia o desde cualquier sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no puede garantizar que usted estará satisfecho con los productos o servicios que usted compra en un sitio de terceros que enlace o que de cualquier sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o el contenido de terceros en cualquier sitio web de IBA

Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no se hace responsable de la mercancía (en su caso), salvo lo expresamente previsto, ni ha tomado ninguna medida para confirmar la exactitud o confiabilidad de ninguna de la información contenida en dichos sitios de terceros o de su contenido. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no hace ninguna representación o garantía en cuanto a la seguridad de la información (incluyendo, sin limitación, la tarjeta de crédito y otra información personal) que puede ser solicitada para dar a terceros, y por la presente renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación contra IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Con respecto a tales sitios y contenidos de terceros, IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) le recomienda encarecidamente que haga las investigaciones que considere necesarias o apropiadas antes de proceder con cualquier transacción en línea o sin conexión con cualquiera de estos terceros.

Cláusula de indemnización

Usted se hace enteramente responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de su información de cuenta y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Usted acuerda indemnizar, defender y mantener a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) sus filiales y otras empresas afiliadas / organizaciones, contratistas, agentes, socios y patrocinadores y sus respectivos funcionarios, directores, voluntarios, empleados y agentes de y contra cualquier reclamación de terceros, demandas, acciones, pleitos, procedimientos, responsabilidades, daños, pérdidas, juicios y gastos (incluyendo pero no limitado a, los costos de cobranza, cargos de abogados y otros costos razonables de la defensa o la aplicación de sus obligaciones bajo el presente) como resultado de lo que surjan de cualquier violación de cualquiera de sus representaciones o mal uso de este o cualquier otro sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o de cualquier sitio con enlaces a este o cualquier otro sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Usted deberá utilizar sus mejores esfuerzos para cooperar con nosotros en la defensa de cualquier demanda.

IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) no asume ninguna responsabilidad por el acceso no autorizado por el cliente o los usuarios a la información de la que participan redes de "hacking", o cualquier virus o programas dañinos, que puede ser presentado por un cliente o usuario, o por el uso de la información recibida a través del servicio.

Los servicios de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) a continuación se somete a la interrupción y retraso debido a causas fuera de su control, tales como casos de fuerza mayor, actos de cualquier gobierno, la guerra o la hostilidad de otros, desorden civil, los elementos, fuego,

explosión, apagón, fallo del equipo, error industrial o conflictos laborales, la imposibilidad de obtener los suministros necesarios y similares.

Limitación de responsabilidad

Ni IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya), sus oficiales, directores, empleados o agentes autorizados, incurrirá en ninguna responsabilidad para el cliente o ninguna otra persona por daños directos, indirectos o consecuentes o daños (incluyendo pero no limitado a los beneficios perdidos o dañados o corrupción de información o datos) que surjan de o en conexión con el uso del servicio o cualquier retraso, falla o interrupción del servicio o en el uso o rendimiento del software.

Donde IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) ha dado su consentimiento para el uso del servicio y el cliente utiliza el servicio con fines o propósitos distintos de lo que se ha pretendía utilizar, entonces el cliente hace uso de este servicio bajo su propio riesgo.

Bajo ninguna circunstancia, incluyendo, sin limitación, negligencia, IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) (como se define en la sección anterior) serán responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes que resulten del uso de, o la incapacidad de usar cualquier sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o los materiales o funciones en dicho sitio, incluso si IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) ha sido advertido de la posibilidad de tales daños. La ley aplicable puede no permitir la exclusión o limitación de responsabilidad o de daños incidentales o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. En ningún caso nuestra responsabilidad total hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción ya sea en contrato o agravio (incluyendo, sin limitación, negligencia, o cualquier otra forma) exceder la cantidad pagada por usted, en su caso, de ingreso en el sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya).

Terminación

Estos términos de uso son efectivos hasta que sea terminado por cualquiera de las partes. Su acceso a todos y cada uno de los sitios web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) podrá prescindirse de inmediato y sin previo aviso de nosotros a nuestra única discreción, si usted no cumple con cualquier término de estas condiciones de uso. Tras la terminación, debe dejar de utilizar el sitio web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) y destruir todo el material obtenido de dicho sitio, así como todas sus copias, si se hicieron bajo los términos de estas condiciones de uso o de otra manera. Usted puede terminar en cualquier momento, suspender el uso de todos los sitios web de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya). Tras la terminación, usted deberá destruir todos los materiales obtenidos de cualquier y todos los sitios, además de toda la documentación relacionada y todas las copias e instalaciones de la misma, si se hicieron bajo los términos de las presentes términos y condiciones de uso o de otra manera.

Aviso y procedimiento para realizar reclamaciones de infracción de derechos de autor

Las notificaciones de infracción de copyright demandada deben ser enviadas al agente designado del proveedor de servicios. Deberá presentarse una notificación a la siguiente agente designada:

IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya)

Atención: Gerencia general

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa Delegación Cuauhtémoc México D.F. C.P. 06450

+52 (55) 5255 4555

Para ser eficaz, la notificación debe ser una comunicación escrita que incluya lo siguiente:

- Una firma física o electrónica de la persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido;
- Identificación de la obra con derechos de autor la cual se alega, han sido violados o varias obras en un solo sitio en línea están cubiertos por una sola notificación, y una lista representativa de tales obras en ese sitio;

- La identificación del material que se demanda ha sido infringida o para ser objeto de la actividad infractora y que debe ser eliminado o cuyo acceso debe ser inhabilitado, e información razonable y suficiente para permitir al proveedor del servicio localizar el material.
- Información razonable y suficiente para permitir al proveedor de servicios contactar al denunciante, como una dirección, un número de teléfono y en su caso, dirección de correo electrónico en la cual la parte demandante puede ser contactada;
- Una declaración de que la parte demandante tiene una creencia de buena fe que el uso del material descrito en la reclamación no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley;
- Una declaración de que la información en la notificación es exacta y bajo pena de perjurio, de que se autorice la parte reclamante para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que presuntamente se ha infringido.

Disposiciones y provisiones generales

Al visitar estos sitios, usted acepta que los términos y condiciones de uso se registrarán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la Ciudad de México, sin dar efecto a cualquier principio de conflicto de leyes, y que cualquier acción legal o de equidad que surja de o en relación a estos términos y condiciones de uso y el Aviso de privacidad se presentará sólo en los tribunales estatales o federales ubicados en la Ciudad de México y por el presente acepta y se somete a la sede y la jurisdicción personal de dichos tribunales a los efectos de tales acciones. Si cualquier disposición de estas términos y condiciones de uso es ilegal, nula o inaplicable por cualquier razón, dicha disposición se considerará separable de estos términos y condiciones de uso y no afectará a la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes. Estos términos y condiciones de uso constituyen el acuerdo completo entre nosotros en relación con el tema aquí mencionado y no será modificado excepto por escrito, firmado por ambas partes. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) o contratista de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) empleado que desarrolló y mantiene estos sitios web se considerará un objeto tercero beneficiario de todos los derechos, pero no de obligaciones, siempre a IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya) bajo estos términos y obligaciones que por su contexto son no es exclusivo de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. (Facturemosya).

Última fecha de actualización 04/06/2019

Aviso Legal **FacturemosYa**