



Nueva imagen y mejoras **Facturemosya**

MANUAL DE NAVEGACIÓN

WWW.FACTUREMOSYA.COM

Fecha de última de actualización: 27 de septiembre del 2016

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Bienvenido a la nueva página de **FACTUREMOSYA**.

La nueva imagen y diseño han sido pensados para facilitar el acceso a la información de nuestros productos y servicios, precios actualizados, avisos importantes, promociones y formas de contacto.

Adicionalmente al registrarse le permitirá generar sus órdenes de compra, realizar sus pagos por Paypall, registrar sus pagos y descargar la factura de su compra, agilizando sus trámites de forma directa, automática y sencilla.

A continuación le explicaremos como está conformada nuestra página, cuáles son los pasos a seguir para registrarse como usuario e iniciar una sesión para navegar en la página de forma eficiente y poder realizar todas las opciones que hemos generado para brindarle un mejor servicio.

I. NAVEGACIÓN EN GENERAL

a. INICIO

b. NOSOTROS

c. PRODUCTOS

○ **REALIZAR UNA ÓRDEN DE COMPRA**

○ **REGISTRAR UN PAGO POR PAYPALL**

○ **REGISTRAR UN PAGO POR DEPÓSITO O TRANSFERENCIA.**

d. SOPORTE TÉCNICO

e. PROMOCIONES

II. REGISTRARSE

III. INICIO DE SESIÓN

IV. CHAT EN LÍNEA

V. CONTACTO

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

I. NAVEGACIÓN EN GENERAL



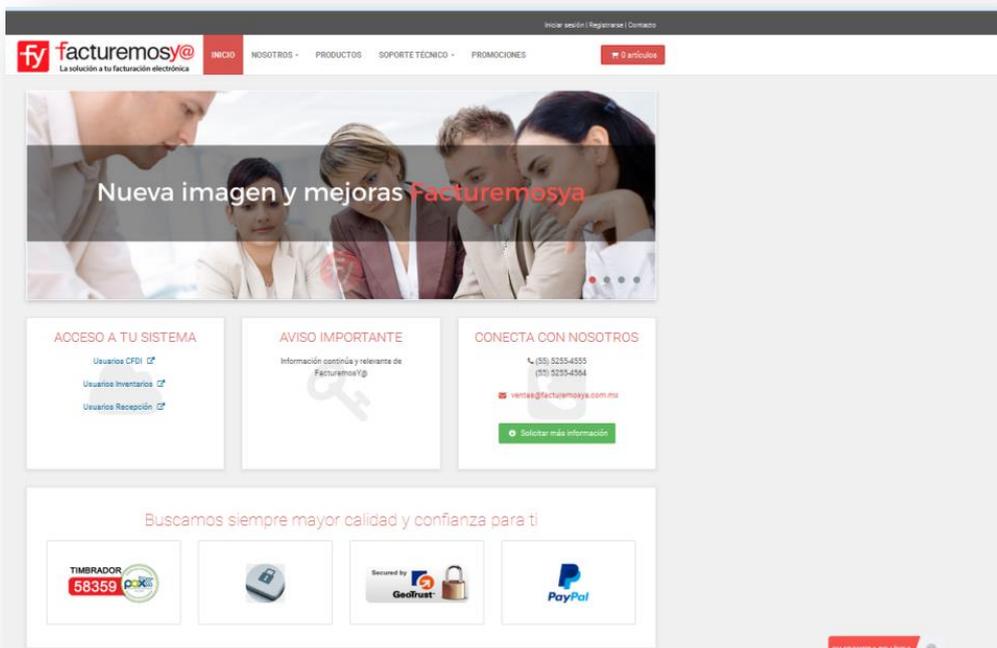
Puede ingresar desde cualquier navegador de internet, se sugiere utilice Mozilla Firefox para acceder a nuestra página: www.facturemosya.com

La página está diseñada para su consulta desde cualquier dispositivo con acceso a internet, incluyendo celulares.

Usted puede desplazarse por medio del cursor seleccionando la opción de la información deseada y moverse por medio de la barra lateral para navegar en toda la página.

La navegación a través de cada opción del **menú superior** le permitirá visualizar la información en general de cada tema. En la parte inferior de la página podrá ver el menú de navegación, los datos de contacto, horario de atención, redes sociales y registro de usuarios.

Para poder solicitar un ticket de soporte, una orden de compra, realizar una compra por PayPal, registrar su pago por depósito o transferencia, o descargar su factura, deberá **REGISTRARSE** primero para poder **iniciar su sesión**.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Las opciones del menú principal son:

a. INICIO

En la sección **INICIO** usted podrá visualizar la imagen principal desde donde podrá ir a la información a detalle dando clic en la imagen.

Ejemplo: Si usted da clic en la imagen con la leyenda “Nueva imagen y mejoras Facturemosya” podrá ingresar a la información sobre nuestras actualizaciones y mejoras planteadas para darle un mejor servicio, incluye video tutoriales.



Usted puede ingresar a su sistema de facturación CFDI Web, inventarios o recepción dando clic en la opción que corresponda, lo enviará a la página de acceso a su sistema para que capture su usuario y contraseña e inicie su sesión de facturación.



MANUAL DE NAVEGACIÓN

Adicionalmente podrá visualizar Avisos Importantes de Facturemosya con relación a los sistemas o actualizaciones.



En esta sección también encontrará los teléfonos y correos de contacto, así como el formato para solicitar información sobre algún producto o servicio en específico o realizar alguna sugerencia. Al dar clic en **Solicitar más información** habilitará el formato de contacto.



En el formato de Contacto debe capturar su Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Medio por el que se enteró, en que sistema está interesado, y sus comentarios, dudas, o sugerencias.

The image shows a screenshot of the 'Contacto' form on the Facturemosya website. The form includes fields for 'Nombre', 'Teléfono', 'Celular', 'Correo electrónico', and 'Correo electrónico alternativo'. There are also dropdown menus for 'Medio por el que se enteró' (with options 'Correo publicitario' and 'CFDI Local') and '¿En qué sistema se encuentra interesado?'. A 'Comentarios' text area is at the bottom. The form is set against a background image of mailboxes.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

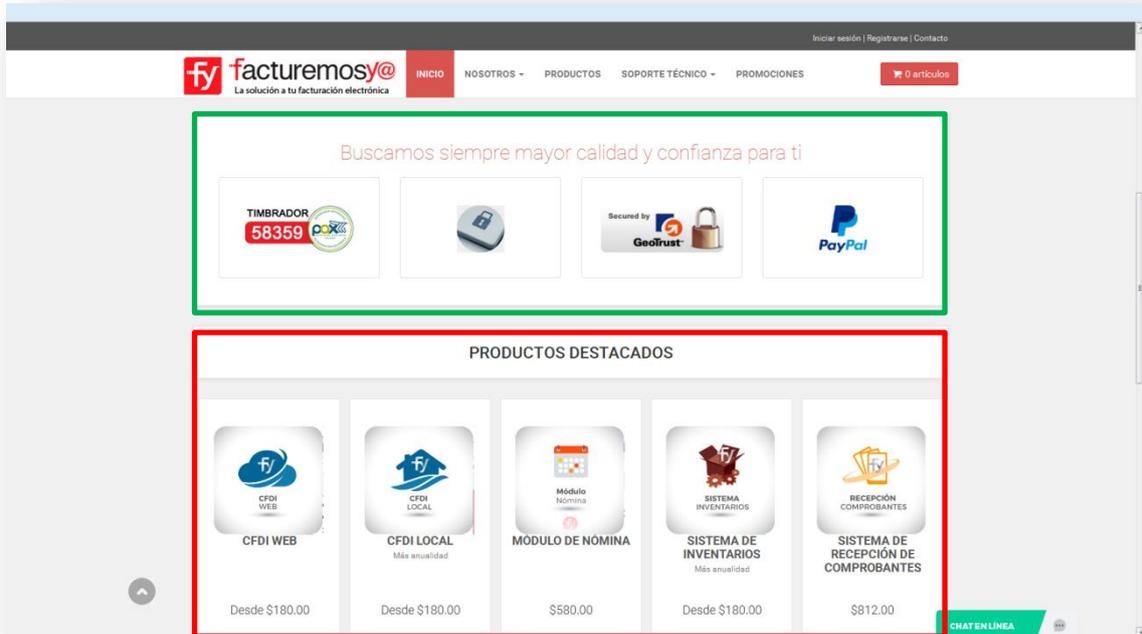
(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

En la opción Inicio también podrá visualizar algunas de nuestras alianzas estratégicas con las que podemos brindarle mayor seguridad y facilidades en nuestra página de internet.

También podrá visualizar los productos más destacados. Al dar clic en la imagen de los productos se enviará a la opción de productos, donde podrá ver la información a detalle de cada producto o servicio.



En la última sección podrá ver algunas de las empresas que ya cuentan con nuestros servicios.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

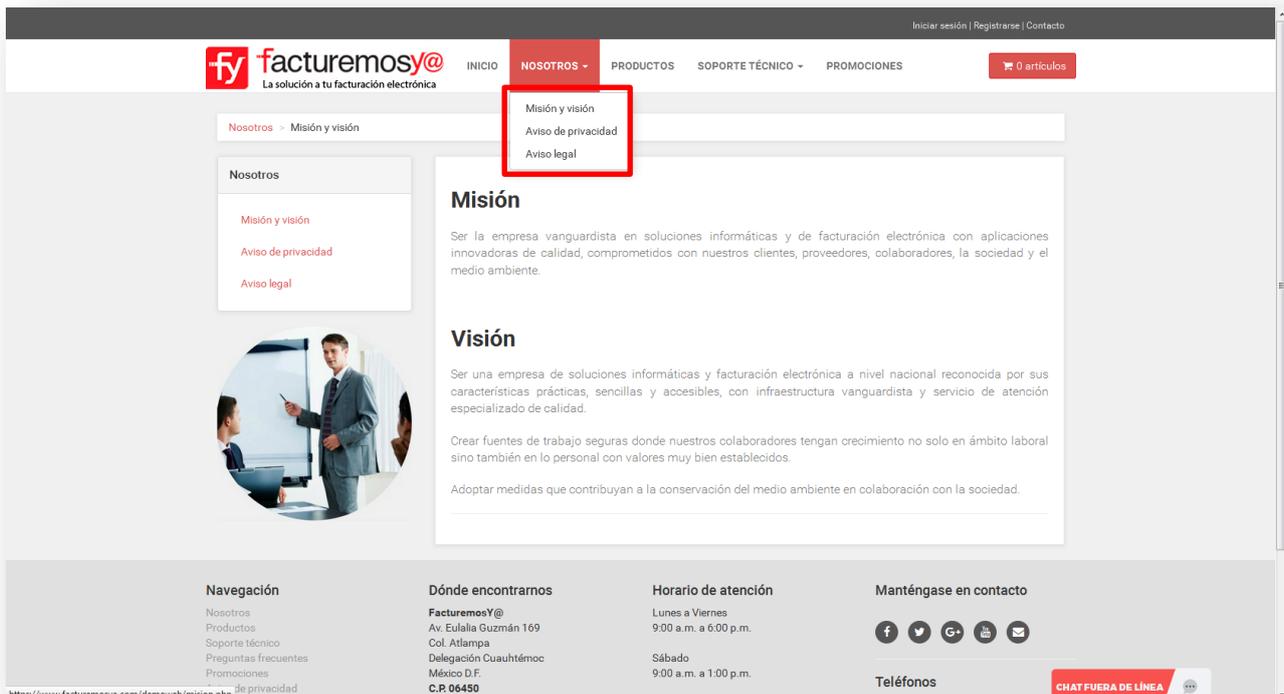
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

b. NOSOTROS

En esta opción le damos a conocer nuestra Misión y Visión, así como el aviso de privacidad y el aviso legal.

- **Misión y Visión;** podrá leer nuestra Misión y Visión
- **Aviso de privacidad:** Puede leer y descargar nuestro Aviso de Privacidad.
- **Aviso Legal:** Puede leer y descargar nuestro Aviso Legal.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

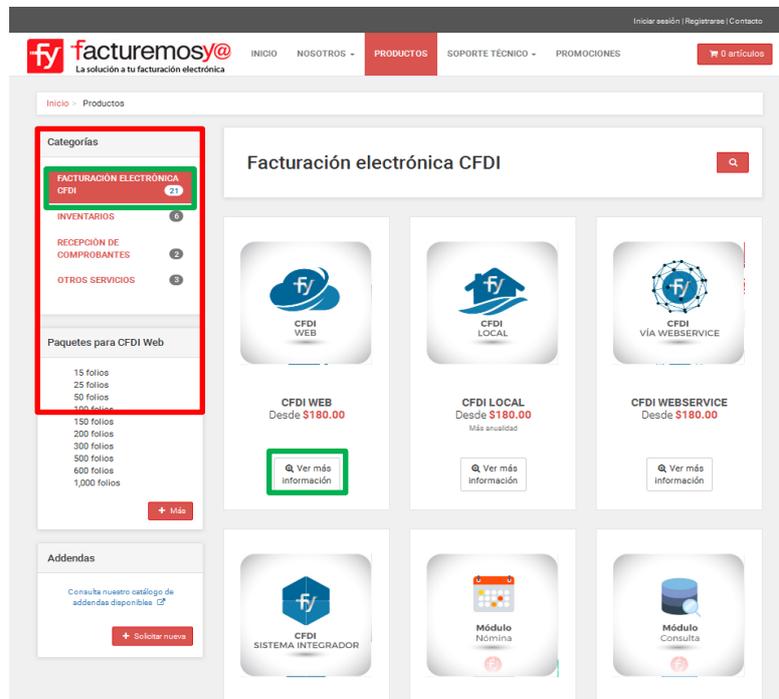
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

c. PRODUCTOS

En esta opción podrá visualizar todos nuestros productos o servicios, sus características y detalles. También podrá realizar la compra de algún producto cuando haya iniciado su sesión en esta página.

Los productos y servicios están ordenados por categorías. En el menú del lado izquierdo de clic sobre alguna de las categorías para consultar los productos relacionados a dicha categoría (**FACTURACIÓN ELECTRÓNICA CFDI, INVENTARIOS, RECEPCIÓN DE COMPROBANTES, Y OTROS SERVICIOS**)



Del lado derecho de la página podrá ver desplegados todos los productos o servicios de esa categoría.

Por favor dé clic en el botón  del producto que desea consultar o comprar, se desplegará el detalle del mismo.

MANUAL DE NAVEGACIÓN

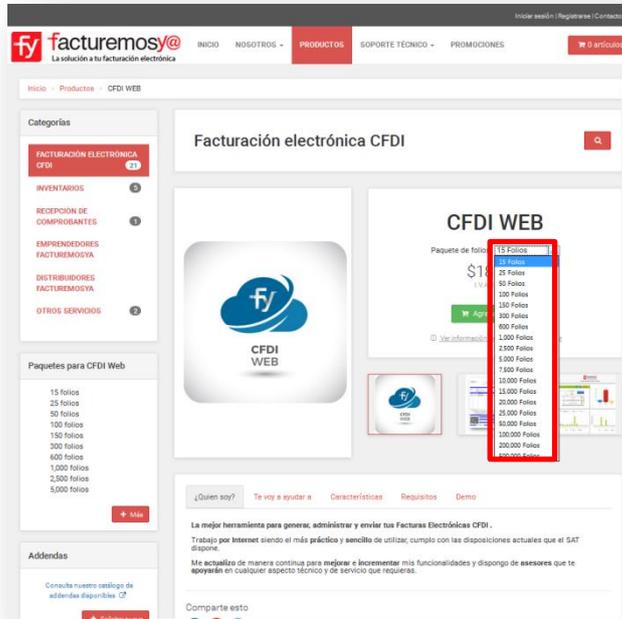
En esta pantalla podrá ver el detalle de la información del producto seleccionado, dando clic en las opciones siguientes:

- **¿Quién soy?** - La descripción del producto o servicio
- **Te voy a ayudar a** - Cuáles son sus funciones
- **Características** - Las características del Producto
- **Requisitos** - Los requisitos para utilizar el Producto o Servicio
- **Demo** - El acceso al DEMO (en los productos que esté disponible)

The screenshot displays the website interface for 'facturemosya.com'. The main navigation bar includes 'INICIO', 'NOSOTROS', 'PRODUCTOS', 'SOPORTE TÉCNICO', and 'PROMOCIONES'. The 'PRODUCTOS' menu is active. The page title is 'Facturación electrónica CFDI'. The main content area features a large 'CFDI WEB' product card with a price of '\$180.00' and a 'Paquete de folios: 15 Folios'. Below the main card, there are smaller thumbnails for 'CFDI WEB' and 'CFDI WEB'. A green box highlights the '¿Quién soy?' section, which contains the following text: 'La mejor herramienta para generar, administrar y enviar tus Facturas Electrónicas CFDI. Trabajo por internet siendo el más práctico y sencillo de utilizar, cumplo con las disposiciones actuales que el SAT dispone. Me actualizo de manera continua para mejorar e incrementar mis funcionalidades y dispongo de asesores que te apoyarán en cualquier aspecto técnico y de servicio que requieras.' Below this text are social media sharing icons for Facebook, Google+, and Twitter, and a 'Regresar' button.

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Puede consultar el listado de precios de los productos que tengan varios precios, dando clic en el paquete de folios y seleccionando la opción de acuerdo a sus necesidades.



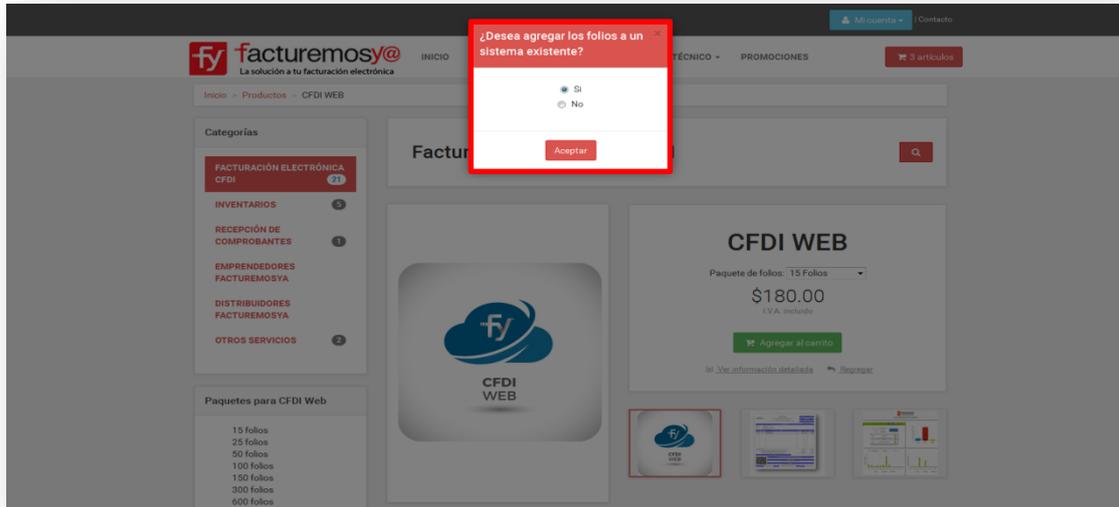
Para realizar una compra debe iniciar su sesión en esta página, y dar clic en el botón **Agregar al carrito** para generar su orden de compra y posteriormente su pago.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Al seleccionar **Agregar al carrito** el sistema le solicitará que confirme si desea agregar a un **sistema existente**, debe seleccionar **SI** o **NO**.

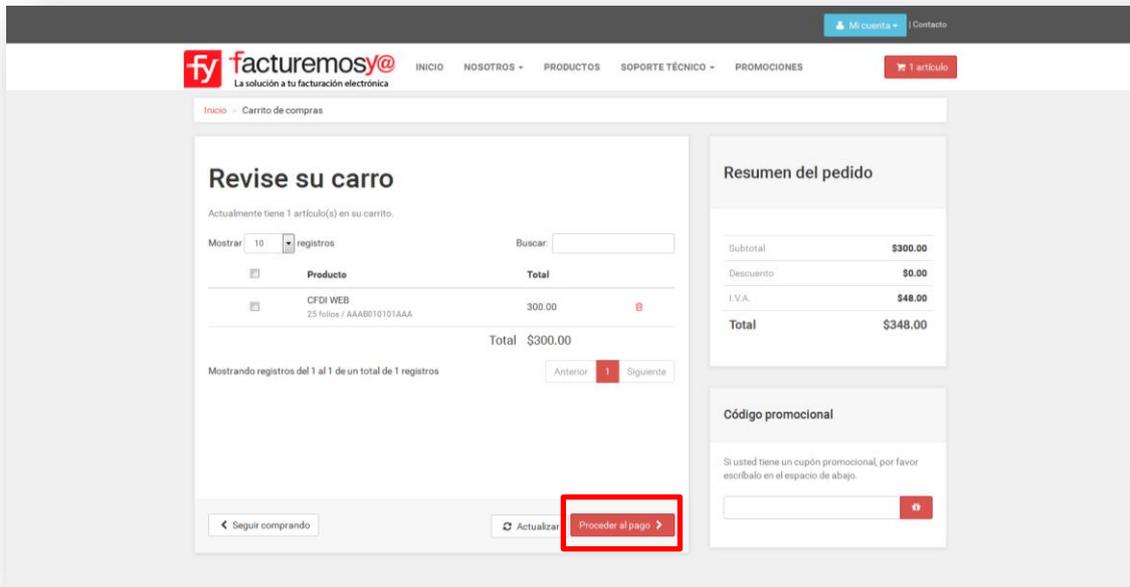


Al seleccionar la opción **SI**, el sistema abrirá la siguiente ventana para que seleccione el sistema al que se activará el producto, dando clic en el **cuadro de selección**. Posteriormente le solicitará la confirmación, donde deberá dar clic en **Aceptar** para continuar.

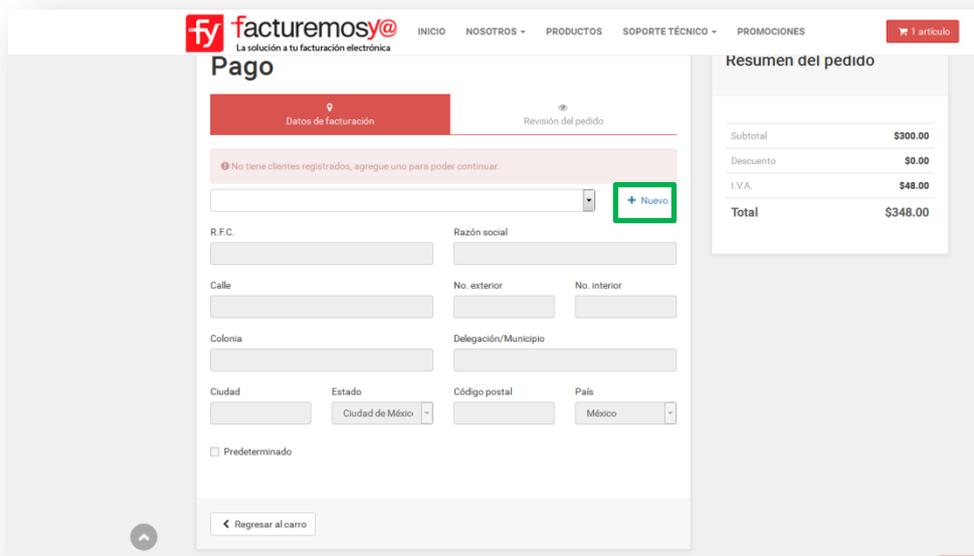


MANUAL DE NAVEGACIÓN

Cada vez que agregue un producto al carrito de compras lo dirigirá a la siguiente pantalla, si usted ya agrego todos sus productos entonces deberá dar clic en el botón de proceder al pago, donde deberá dar clic en **Proceder al pago**:



Posteriormente deberá capturar los datos de facturación de su RFC, de clic en nuevo para capturar los datos nuevos.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Capture todos los datos para la facturación y de clic en el botón Guardar. Aparecerá un mensaje de confirmación de clic en Aceptar.

The screenshot shows a web browser window with the URL 192.168.1.35/decamho/propuesta/1/basket.php. The main page is titled 'facturemosy@' and 'La solución a tu facturación electrónica'. A modal window titled 'Nuevo cliente' is open, containing the following fields: R.F.C. (AAAB0101AAA), Razón social (PRUEBAS.MX), RFC válido (Campo válido), Calle (av. conocida), No. exterior (1), No. interior, Colonia (La milpa), Delegación/Municipio (cuajimalpa), Ciudad, Estado (Ciudad de México), Código postal (45500), and País (México). A 'Guardar' button is highlighted with a green border. A confirmation message 'Mensaje' is shown in the bottom right, stating 'Un nuevo cliente ha sido agregado.' with an 'Aceptar' button highlighted in red.

Posteriormente dé clic en generar orden de compra

The screenshot shows the 'Pago' page in the Facturemosy@ system. The 'Datos de facturación' section contains the same client information as the previous screenshot. A 'Generar orden de compra' button is highlighted with a red border. The 'Resumen del pedido' section shows the following details: Subtotal (\$300.00), Descuento (\$0.00), I.V.A. (\$48.00), and Total (\$348.00).

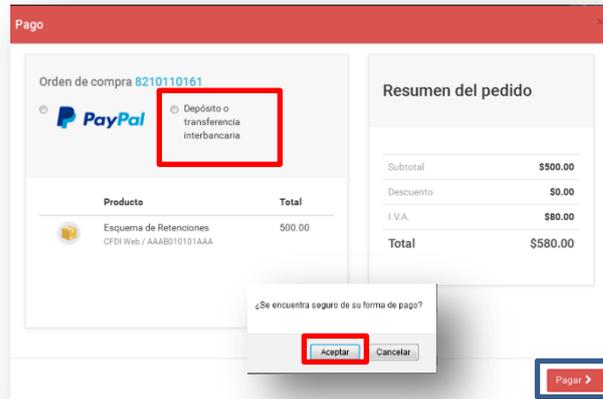
En este momento se le solicita seleccione un tipo de pago para poder descargar la orden de compra.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

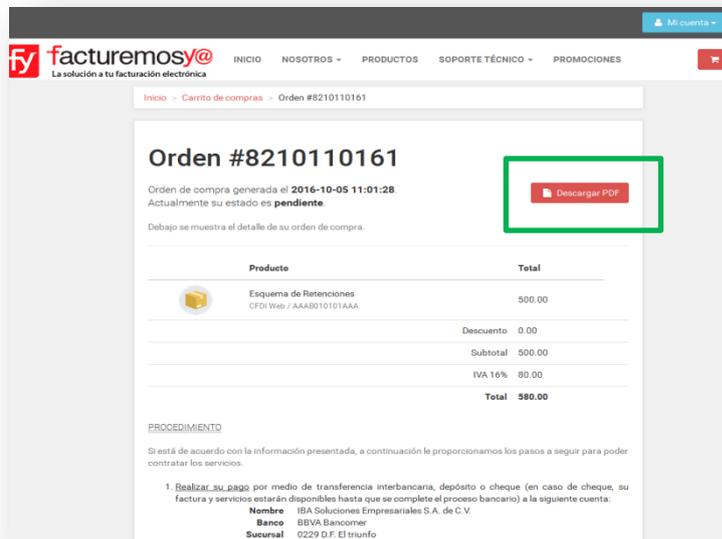
MANUAL DE NAVEGACIÓN

Seleccione una opción de pago, puede ser por PayPal o por Depósito o transferencia interbancaria.

Si lo que desea es **DESCARGAR** su orden de compra seleccione pago por depósito o transferencia interbancaria. Dé clic en el botón **Pagar**, y así generará la orden de compra que podrá **descargar en formato PDF**.



Nota: Una vez que realice su pago por depósito o transferencia tendrá que subir su pago.

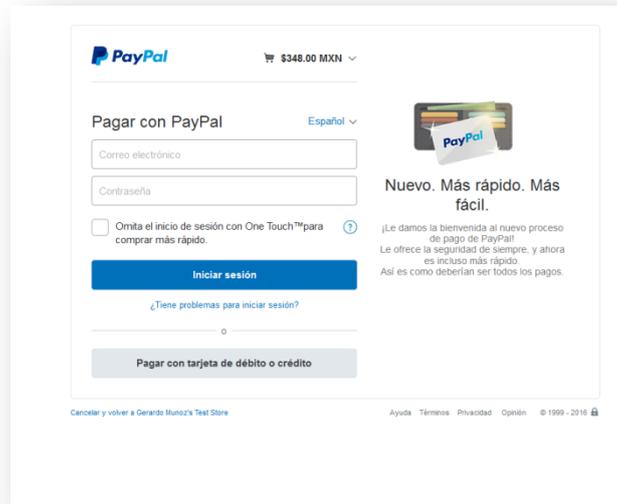


Continúe con su trámite de acuerdo a las indicaciones de su orden de compra.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Para la opción de pago por PayPal se le direcciona directamente a la página de Paypal para que realice el pago en línea. Una vez realizado el pago, nuestro sistema generará en automático su activación y su factura.



Para **Consultar** sus órdenes de compra, **pagar o subir su comprobante de pago**, debe ingresar a **MI CUENTA**  en la parte superior derecha, Dé clic en la opción **Órdenes de Compra** del menú lateral.

# Orden	Fecha	Total	Status	Opciones
8210110161	2016-10-05 11:01:28	580.00	Pendiente de pago	  
7064810161	2016-10-04 18:46:07	348.00	Validando pago	

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

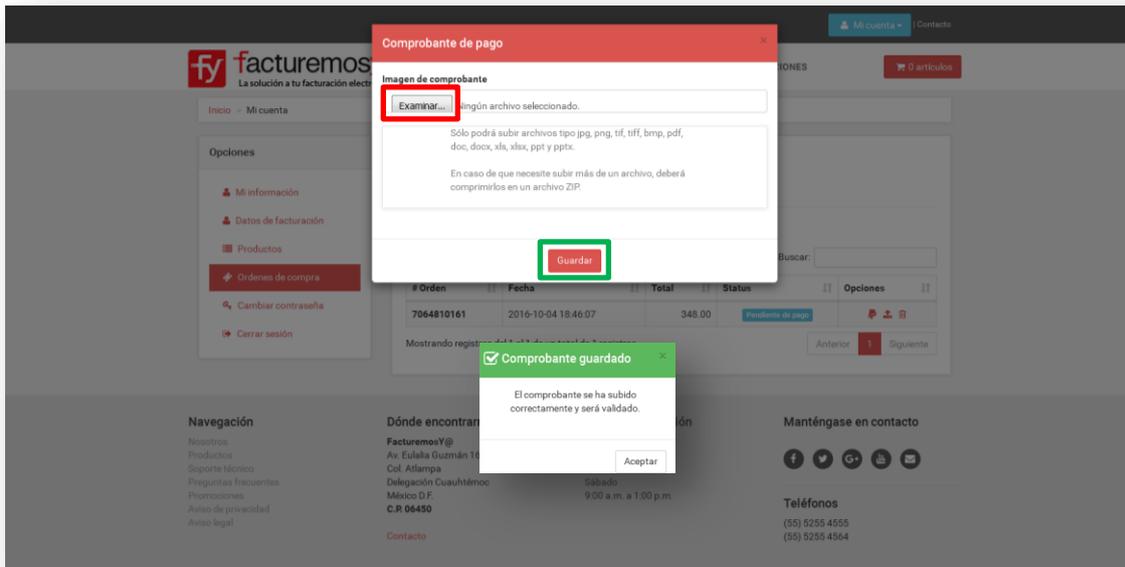
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Al dar clic en **subir comprobante**, deberá seleccionar el archivo de la imagen de su comprobante de pago dando clic en Examinar para adjuntar el archivo. Una vez que haya cargado la imagen dé clic en el botón **Guardar**.



En este momento **FACTUREMOSYA** recibirá su pago y validará el mismo a la mayor brevedad posible.

Una vez realizado nuestro proceso su orden de compra estará en estatus concluida y se generará su factura para que la pueda descargar desde su sesión en esta página.

MANUAL DE NAVEGACIÓN

d. SOPORTE TÉCNICO

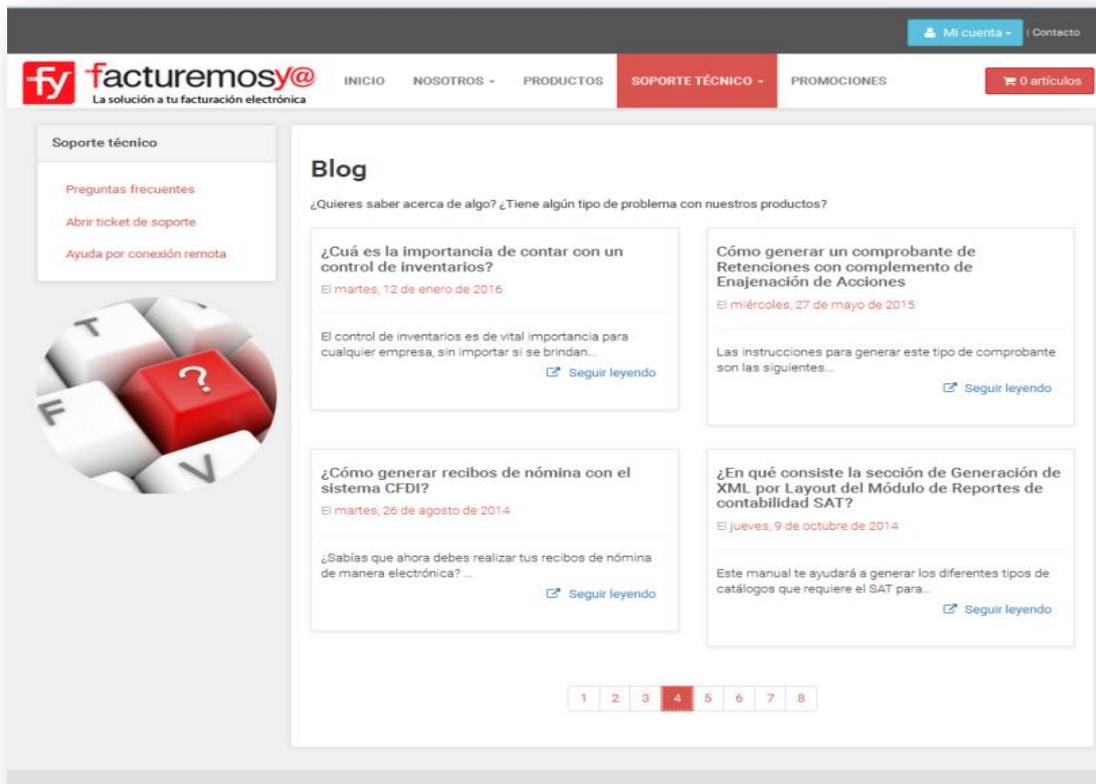
En esta sección podrá acceder a las [Preguntas Frecuentes](#), Abrir un [Ticket de Soporte Técnico](#) o descargar el sistema Team Viewer para realizar una [Conexión Remota](#).

- **Preguntas frecuentes:**

En esta opción se presentan dudas frecuentes de casos recurrentes en nuestros clientes, y las soluciones a las mismas.

De clic en [Seguir leyendo](#) para consultar el tema completo.

Para consultar todos los temas puede navegar seleccionando una de las diferentes páginas.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

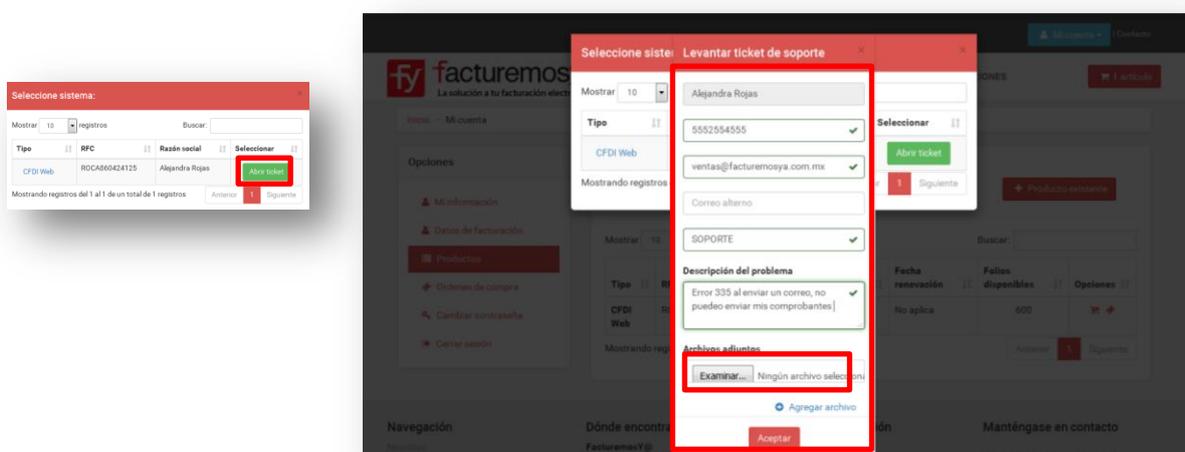
- **Abrir Ticket de Soporte Técnico**

Para poder abrir un nuevo ticket de soporte técnico es necesario iniciar su sesión.

De clic en la opción Abrir Ticket de Soporte.



Se mostrará una ventana con los sistemas que cuenta. Deberá seleccionar un sistema de la siguiente ventana, dando clic en **abrir ticket del sistema que lo necesite**. Capture la información solicitada:



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

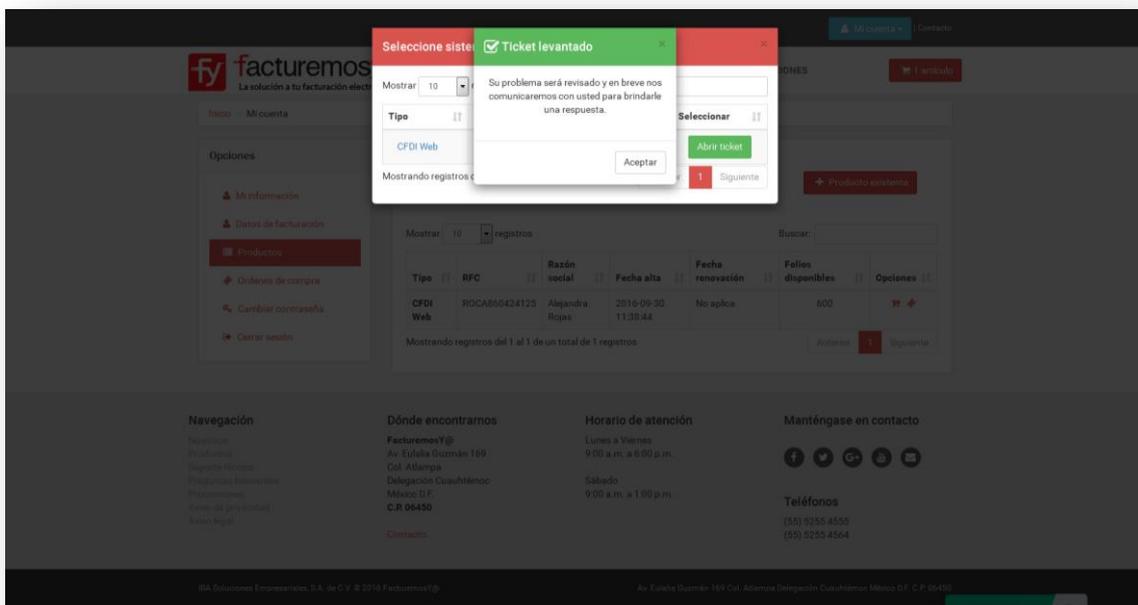
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

La descripción de su solicitud debe ser detallada para poder realizar un diagnóstico correcto y atenderle en el menor tiempo posible.

Al dar clic en examinar puede adjuntar una imagen o un archivo relacionado con su solicitud de soporte técnico.

Esta solicitud llegará a nuestra área de Soporte técnico para su atención en el orden de recepción.



- **Ayuda para conexión remota.**

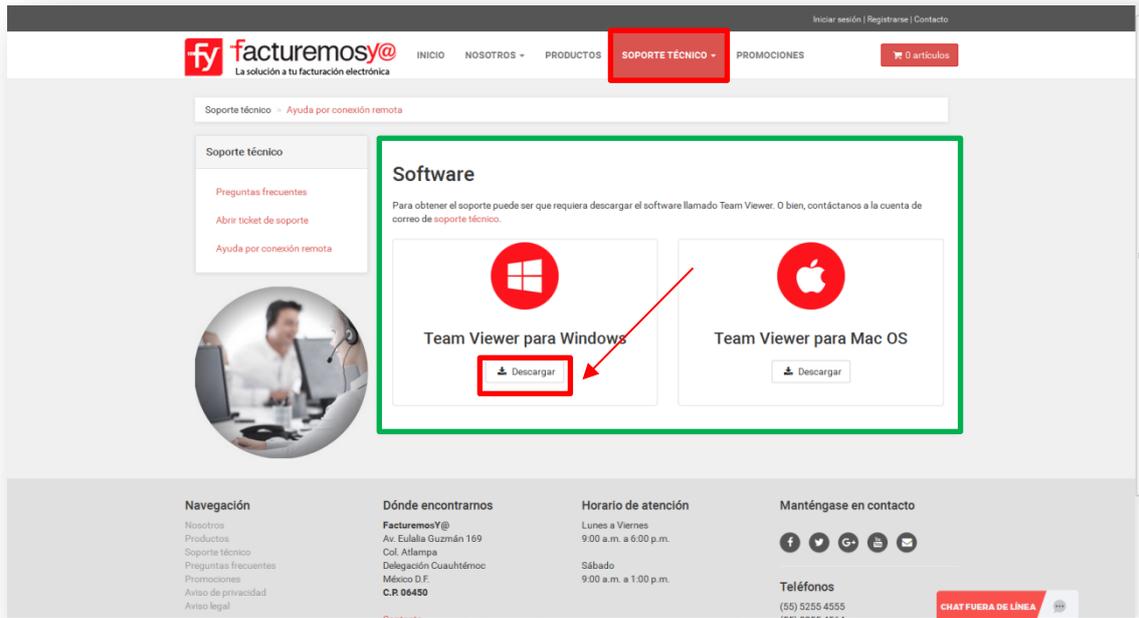
En algunas situaciones es necesario realizar una conexión remota vía el sistema [Team Viewer](#). Por eso es necesario que descargue la versión que es compatible con nuestro soporte técnico.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Debe ingresar a Ayuda para conexión remota, dar clic en el botón descargar de acuerdo al tipo de sistema de su computadora.

Una vez descargado y ejecutado el sistema le brindará un ID y una contraseña que deberá proporcionarlos para completar la conexión.



e. PROMOCIONES

En esta opción usted podrá consultar las promociones vigentes que se estarán publicando en esta sección.



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

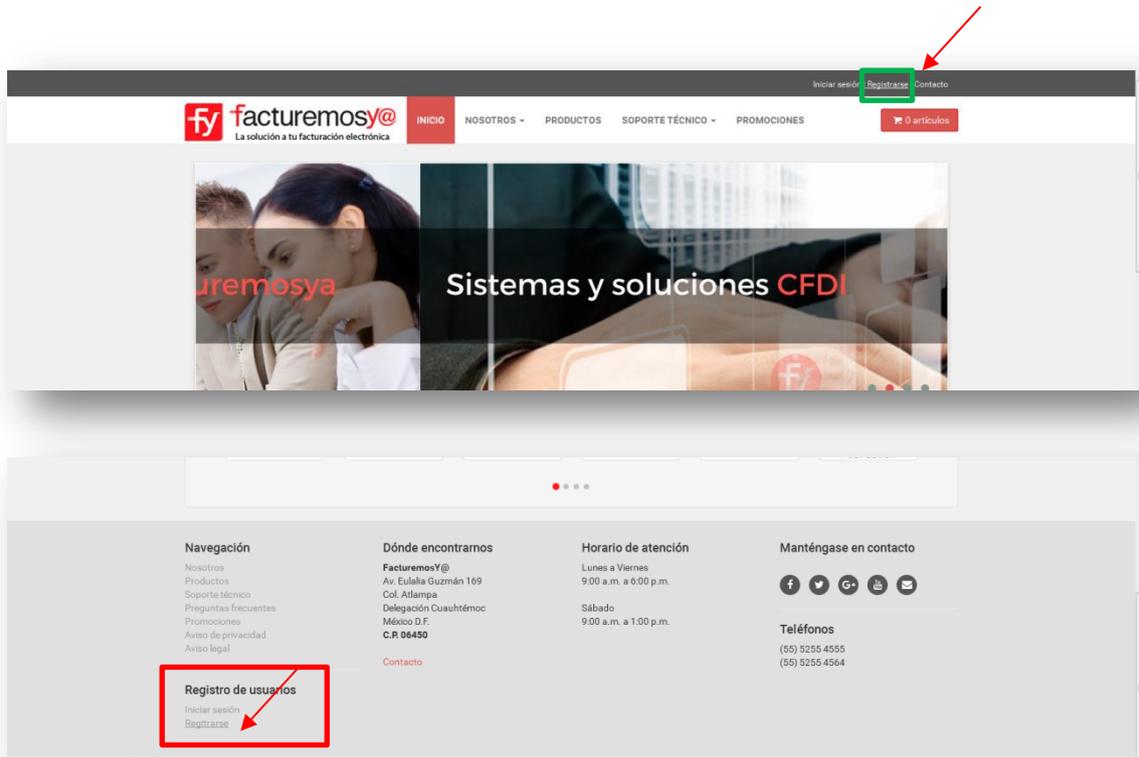
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

II. REGISTRARSE

Para registrarse en la página y poder realizar todas las funciones de orden de compra, pagos o levantar un ticket, debe seguir los siguientes pasos:

De clic en registrarse en la parte superior derecha o en la parte inferior izquierda de la página.

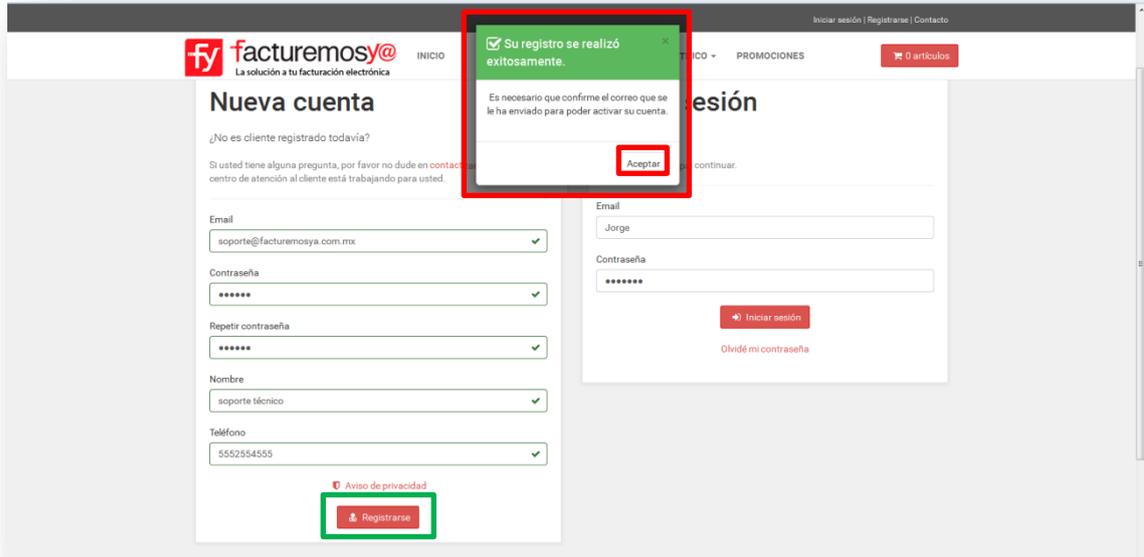


Se habilitará la siguiente ventana, donde deberá registrar:

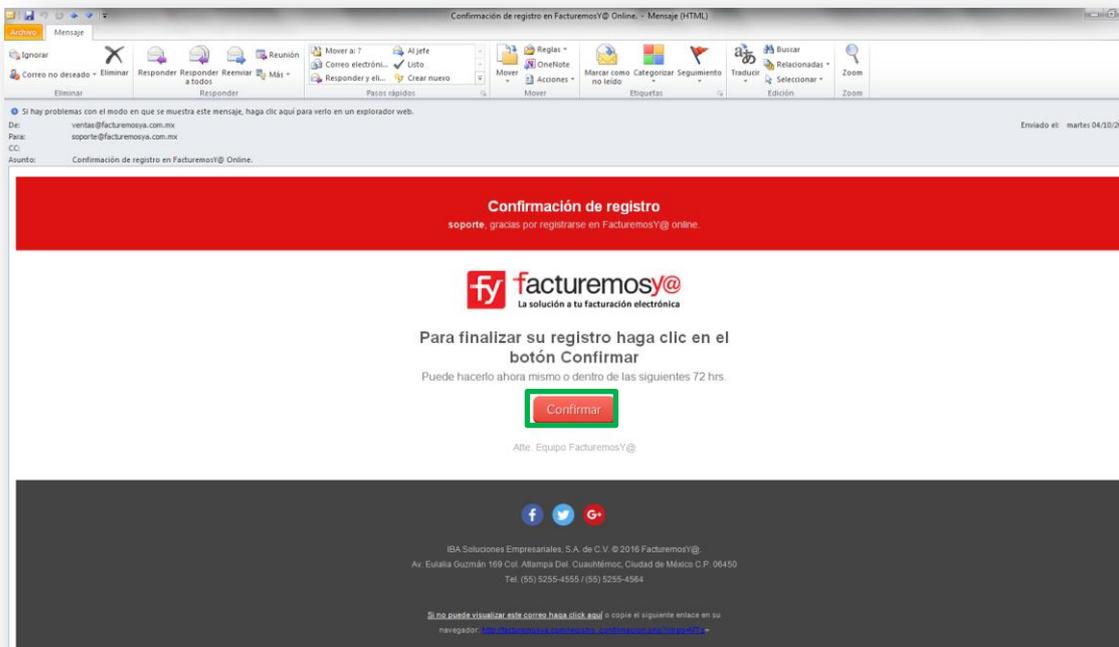
- su correo electrónico
- ingresar una contraseña para esta página
- repetir la captura de la contraseña de esta página
- nombre
- Teléfono (lada + número)

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Una vez capturada la información dé clic en el botón **Registrarse**. Aparecerá una ventana con el aviso para que revise su correo electrónico donde llegará una confirmación de registro en Facturemosya online, de clic en **Aceptar**.



El correo que recibirá será de la siguiente forma (dé clic en **CONFIRMAR**):



IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.
Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450
(55) 5255 – 4555
www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

Al dar clic en el botón Confirmar, será direccionado a la página web de Facturemosya para continuar con su registro.

Lo primero es seleccionar:

- Si ya cuenta con algún producto con nosotros (CLIENTE ACTIVO)
- Es la primera vez que compra un producto de Facturemosya (CLIENTE NUEVO).

Dé clic en **Continuar**

fy **facturemosya@**
La solución a tu facturación electrónica

INICIO NOSOTROS PRODUCTOS SOPORTE TÉCNICO PROMOCIONES 0 artículos

Inicio - Nueva cuenta / Confirmar registro

Para concluir su registro es necesario que proporcione la siguiente información.

¿Actualmente cuenta ya con algún producto de Facturemos Y@ (Sistema CFDI, Recepción, Inventarios, etc.)?

Sí ya cuento con alguno.

No, es la primera vez que deseo comprar.

Continuar

Navegación
Nosotros
Productos
Soporte técnico
Preguntas frecuentes
Promociones
Aviso de privacidad
Aviso legal

Dónde encontramos
FacturemosY@
Av. Eulalia Guzmán 169
Col. Atlampa
Delegación Cuauhtémoc
México D.F.
C.R 06450
Contacto

Horario de atención
Lunes a Viernes
9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Sábado
9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Manténgase en contacto
f t g+ i w

Teléfonos
(55) 5255 4555
(55) 5255 4564

Registro de usuarios
Iniciar sesión
Regístrate

Si ya es cliente nuestro Se abrirá una ventana informándole que ha finalizado el registro exitosamente.

✓ Registro concluido

Se ha finalizado el proceso de registro exitosamente.

Aceptar

Posteriormente debe ingresar el RFC del sistema con el que actualmente cuenta y dar clic en Continuar:

Ingrese el RFC del sistema con que actualmente cuenta.

CAAE70020459A

Continuar

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

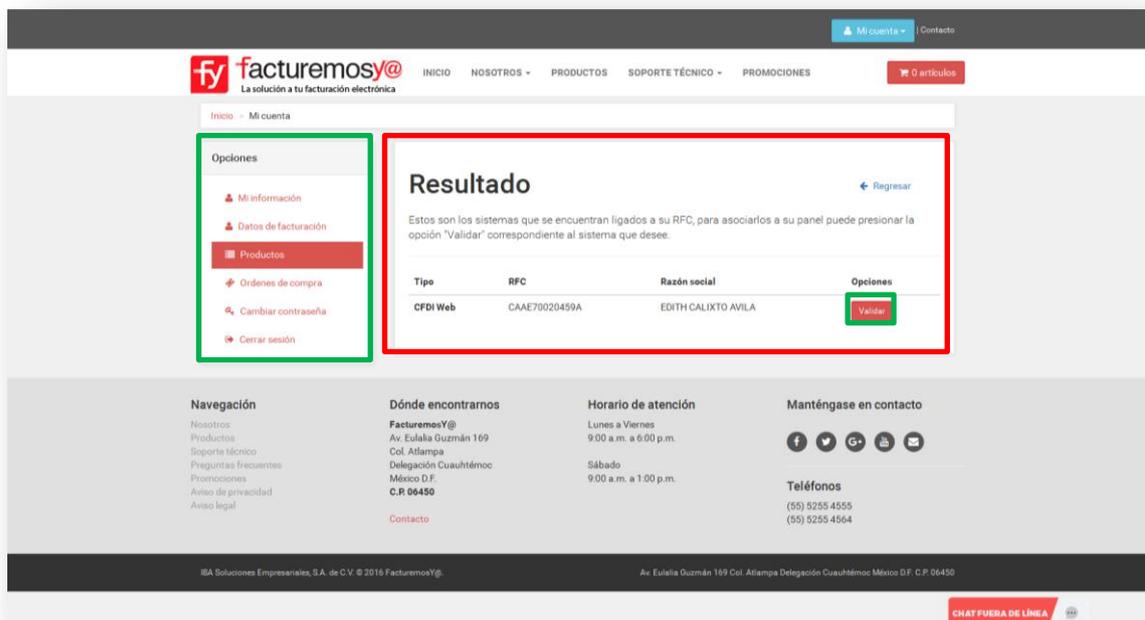
MANUAL DE NAVEGACIÓN

En la siguiente pantalla podrá visualizar las **opciones de su panel:**

- **MI INFORMACIÓN** – Edite su información de contacto
- **DATOS DE FACTURACIÓN** – Capture los datos para la facturación de sus compras.
- **PRODUCTOS** – Muestra los sistemas que tiene dados de alta.
- **ÓRDENES DE COMPRA** – Realizar la compra de sus productos o servicios.
- **CAMBIAR CONTRASEÑA** – Cambiar la contraseña de sus accesos de la página.
- **CERRAR SESIÓN** - Salir de su sesión.

Adicionalmente podrá ver los sistemas que se encuentran ligados a su RFC.

Para validar el RFC de clic en el botón **VALIDAR** e ingrese su usuario y contraseña.



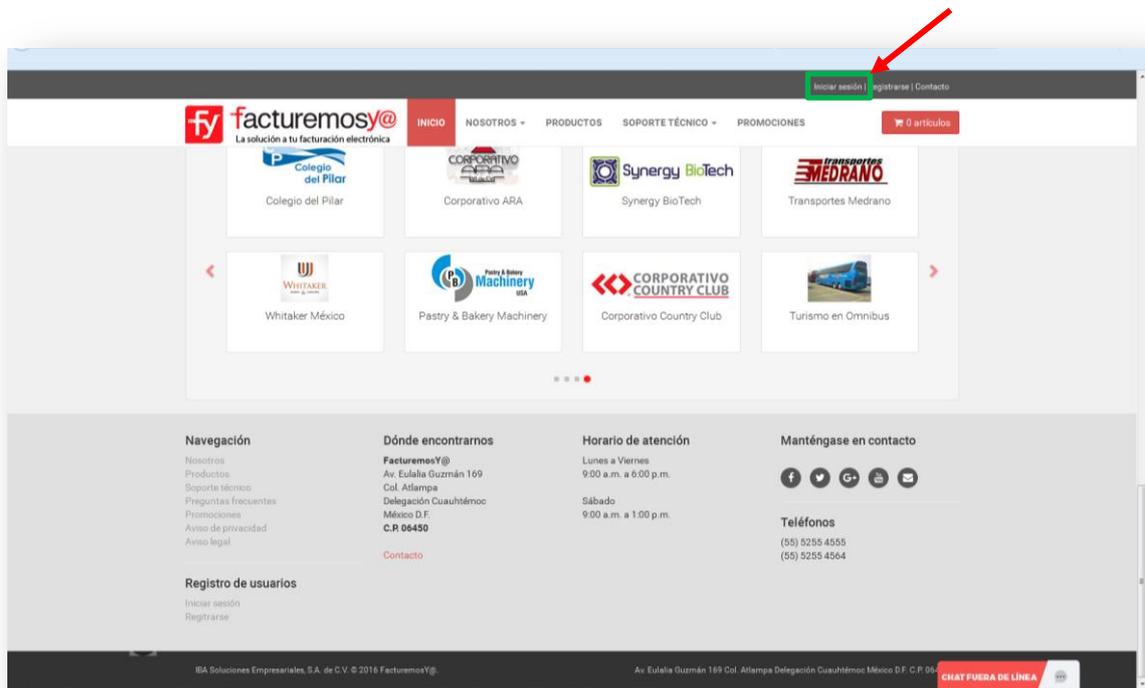
Una vez ingresado el Usuario y contraseña este se agregará a su panel y estará listo para generar sus órdenes de compra, realizar su pago, generar su factura y levantar un ticket en línea.

MANUAL DE NAVEGACIÓN

III. INICIO DE SESIÓN

Para ingresar a su sesión en nuestra página web, primero debe tener sus accesos, registrándose directamente en la página o haber recibido los accesos por correo electrónico.

De clic en **INICIAR SESIÓN** en la parte superior derecha de la página o en la parte inferior izquierda.



Ingrese su correo electrónico con el que se dio de alta en esta página web y la contraseña que registró o los datos que recibió por correo electrónico. De clic en iniciar sesión.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

IV. CHAT EN LÍNEA

El Chat en línea es una opción más de comunicación para nuestros clientes.

El Chat esta creado para resolver dudas o consultas de forma breve e inmediata a través de una conversación.

Si la situación implica ayuda detallada de soporte técnico por favor levante un ticket o comuníquese al teléfono **52554555** para brindarle la atención necesaria.

Usted puede ingresar al Chat sin haber iniciado su sesión en la página, solo debe dar clic en el botón **Chat en Línea** que se encuentra en la parte inferior derecha de su página.



Al dar clic se habilitará el acceso donde debe capturar un nombre, un correo y su pregunta inicial.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

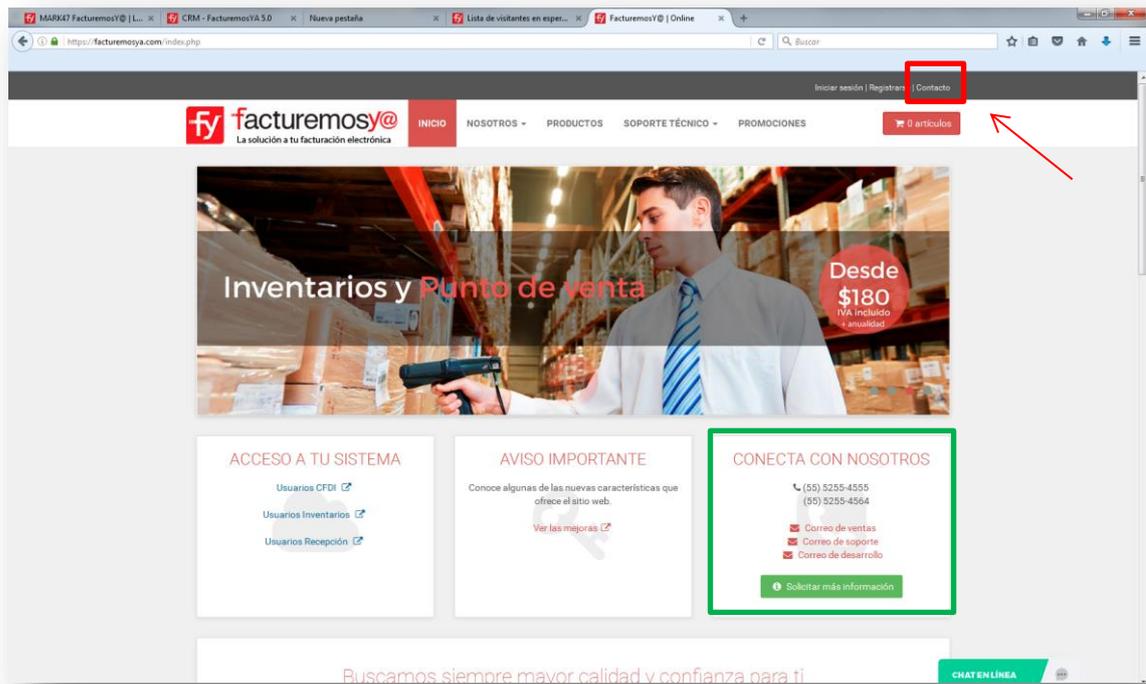
(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com

MANUAL DE NAVEGACIÓN

V. CONTACTO

Usted puede ingresar dando clic en **CONTACTO** desde la parte superior derecha de la página, o desde **CONECTA CON NOSOTROS**.



En el formato de Contacto debe capturar su Nombre, Teléfono, Correo electrónico, Medio por el que se enteró, en que sistema está interesado, y sus comentarios, dudas, o sugerencias. Podrá ver nuestra ubicación, teléfonos y correos de contacto.

IBA SOLUCIONES EMPRESARIALES S.A. DE C.V.

Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Delegación Cuauhtémoc, México D.F., C.P. 06450

(55) 5255 – 4555

www.facturemosya.com