

AVISO DE PRIVACIDAD de <https://www.facturemosya.com>

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que **IBA Soluciones Empresariales, S.A. de C.V. con nombre comercial “Facturemosya”**, con domicilio en **Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06450** es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para las siguientes finalidades:

Proveer los servicios y productos que ha solicitado; notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; evaluar la calidad del servicio que brindamos, y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación**
- **Datos de contacto**
- **Datos financieros**
- **Datos empresariales**
- **Datos bancarios**

Con base en la ley en materia de protección de datos personales en posesión de particulares, los siguientes datos son considerados sensibles, por lo cual no solicitamos datos sensibles.

- En ocasiones, **Certificado de Sellos Digitales y Llave privada del SAT**

TRANSFERENCIAS

IBA Soluciones Empresariales, S.A. de C.V. no transferirá, sus datos que nos proporcione a terceros y no se podrán usar con fines distintos a nuestros servicios; en el caso de las plataformas de pagos (Conekta, OpenPay y PayPal) son independientes de IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. “Facturemosya” y su finalidad es facilitar una transacción segura y ágil a los usuarios. Cualquier consulta o incidencia sobre dichos sistemas de pago deberá de dirigirse directamente con la plataforma de pago que selecciono para realizar la transacción desde nuestro sitio. IBA Soluciones Empresariales S.A. de C.V. “Facturemosya” no asume ninguna responsabilidad derivada del funcionamiento o uso de las plataformas de pago.

LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE INFORMACIÓN

En caso de que no desee de recibir mensajes promocionales de nuestra parte, puede enviarnos su solicitud por medio de la dirección electrónica privacidad@facturemosya.com.mx.

DERECHOS ARCO

Es importante informarle que usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación (Derechos ARCO) de sus datos personales, a oponerse al tratamiento de los mismos o a **revocar el consentimiento** que para dicho fin nos haya otorgado.

Para ello, es necesario que envíe la solicitud en los términos que marca la Ley en su Art. 28 a Jefe de Protección de Datos, responsable de nuestro Departamento de Protección de Datos Personales, ubicado en Av. Eulalia Guzmán 169, Col. Atlampa, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06450, o bien, se comunique al teléfono 5582131441 o vía correo electrónico a privacidad@facturemosya.com.mx, el cual solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

En un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles atenderemos su solicitud y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través del medio del que provenga la petición.

CERTIFICADO DE SEGURIDAD

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo HTTPS de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una **S** en la barra de navegación. Ejemplo: <https://www.facturemosya.com>

Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

COOKIES

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarle información relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso. Puede cambiar la configuración u obtener más información [aquí](#) o bien, ir al final de este documento para ver la configuración dependiendo de su navegador.

¿Qué son las cookies?

Una cookie es un archivo que se descarga en su dispositivo al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los

hábitos de navegación de un usuario, nombre de usuario, información de registro, preferencias de usuario, su idioma preferido y otras opciones lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más útil.

Las cookies almacenan información sobre usted, pero no espían, como el spyware. Si tiene una cookie de un sitio web al que visita con frecuencia, la cookie recuerda cosas que harán su próxima visita a esa página un poco más fácil, e incluso hacer que las páginas se carguen un poco más rápido.

¿Qué tipos de cookies utiliza este sitio?

El presente Sitio Web propiedad de **IBA Soluciones S.A de C.V.** utiliza cookies, píxeles u otros dispositivos de almacenamiento y recuperación de información para realizar un seguimiento de las interacciones de los usuarios con el sitio Web y mejorar la experiencia de los usuarios.

Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofrecido. Para ello se analiza su navegación en nuestro sitio web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

Cookies publicitarias: Son aquellas que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten gestionar de la forma más eficaz posible la oferta de los espacios publicitarios que hay en el sitio web, adecuando el contenido del anuncio al contenido del servicio solicitado o al uso que realice de nuestro sitio web. Para ello podemos analizar sus hábitos de navegación en Internet y podemos mostrarle publicidad relacionada con su perfil de navegación.

¿Cómo deshabilitar las cookies?

La mayoría de navegadores web permiten gestionar las preferencias de cookies, para tener un control más preciso sobre la privacidad. Los siguientes links muestran las instrucciones para desactivar la configuración de las cookies en cada navegador:

Internet Explorer

- Abrir Microsoft Edge y seleccionar Configuración y más > Configuración > Privacidad, búsqueda y servicios.
- En Borrar datos de exploración, seleccionar Elegir lo que se debe borrar.
- En Intervalo de tiempo, elegir un intervalo de tiempo. Seleccionar Cookies y otros datos del sitio y luego Borrar ahora.

Mozilla Firefox

- En la parte superior de la ventana de Firefox hacer clic en el menú Herramientas.
- Seleccionar Opciones.
- Seleccionar el panel Privacidad.

- En la opción Firefox podrá elegir Usar una configuración personalizada para el historial para configurar las opciones.

Google Chrome

- Hacer clic en el menú situado en la barra de herramientas.
- Seleccionar Configuración.
- Hacer clic en Mostar opciones avanzadas.
- En la sección Privacidad hacer clic en el botón Configuración de contenido.
- En la sección de Cookies se pueden configurar las opciones.

Safari

- En el menú de configuración, seleccionar la opción de Preferencias.
- Abrir la pestaña de privacidad.
- Seleccionar la opción que quiera de la sección de Bloquear cookies.

Recuerde que ciertas funciones y la plena funcionalidad del Sitio pueden no estar disponibles después de deshabilitar las cookies.

Si no desea ser rastreado por las cookies, Google ha desarrollado un complemento para instalar en su navegador al que puede acceder en el siguiente enlace: <http://goo.gl/up4ND>

Tenga en cuenta que si elige bloquear las cookies esto puede afectar al funcionamiento del Sitio Web.

ACEPTACIÓN DE COOKIES:

Le notificamos que este sitio hace uso de cookies u otras tecnologías propias y de terceros, mediante las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario en internet; el propósito es brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestro sitio, así como ofrecerle sugerencias de información relacionada con sus preferencias. Algunos de los datos obtenidos son los siguientes: horario y tiempo de navegación en nuestro sitio web, secciones consultadas etc. Así mismo, le informamos que estos datos podrían compartirse con empresas, organizaciones o instituciones distintas a nosotros para hacerle llegar (a usted como usuario) sugerencias de información.

Si usted continúa su navegación, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte del sitio web. Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que este Sitio Web le ofrece.

CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Importante: Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en cualquier momento en <https://www.facturemosya.com>

AUTORIDAD

En caso de que al usuario se le hubiese afectado su derecho a la protección de datos personales, el mismo podrá acudir a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno y Transparencia para el Pueblo.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Si el usuario utiliza los servicios del sitio <https://www.facturemosya.com>, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

FECHA DE ULTIMA ACTUALIZACIÓN

25 de junio de 2025